

## **Relatório Mensal – Maio 2023**

### **Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro**

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

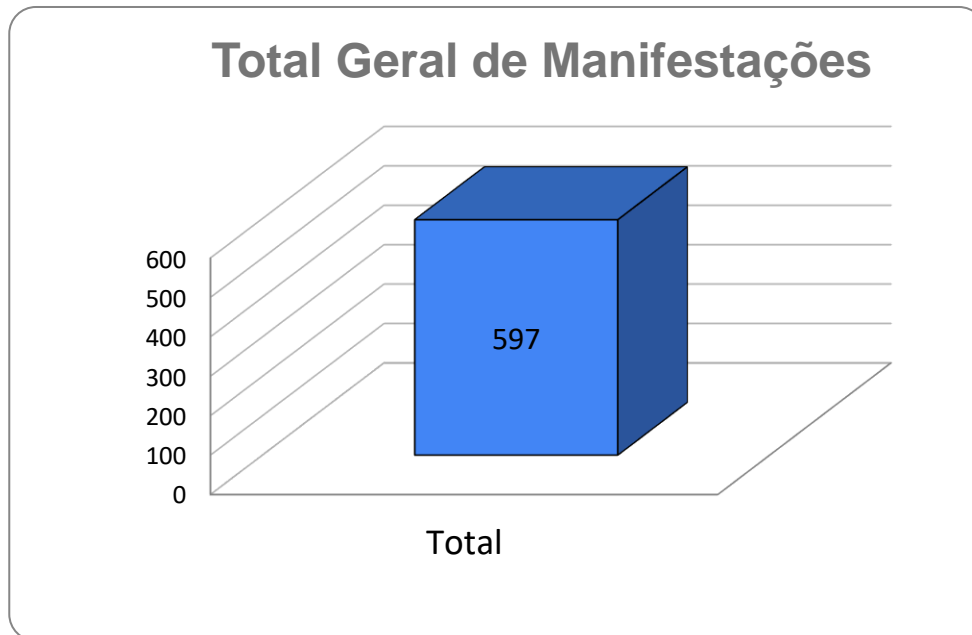
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

## Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Maio de 2023.

## Tab. I

Comparativo dos meses Maio dos Anos 2021 à 2023	
Maio 2021	169
Maio 2022	181
Maio 2023	597

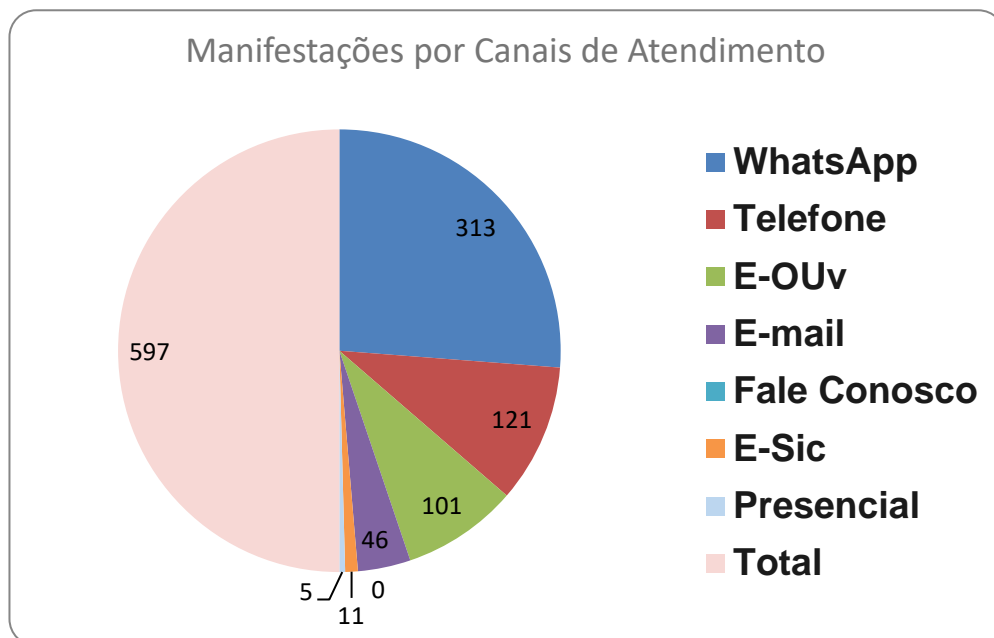
## Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 a 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de mais de 58,46% no somatório dos dois anos anteriores neste mesmo período. Fica evidenciado o fortalecimento na participação social junto a Ouvidoria Geral do Município.

### Gráfico III

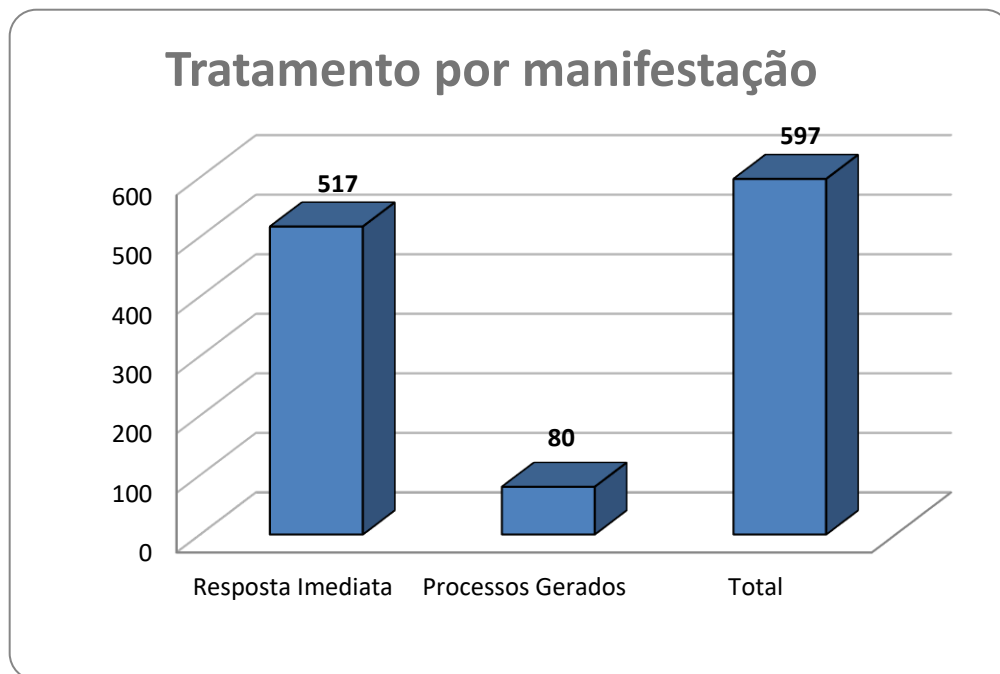


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Maio de 2023, totalizando 597 manifestações. Destaca-se o número de 313 manifestações recebidas através do WhatsApp, 121 manifestos através do Contato Telefônico, 101 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 46 manifestos via e-mail / Fale Conosco, 23, seguidos de 11 pedidos de Acesso à Informação e 05 manifestos feitos de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

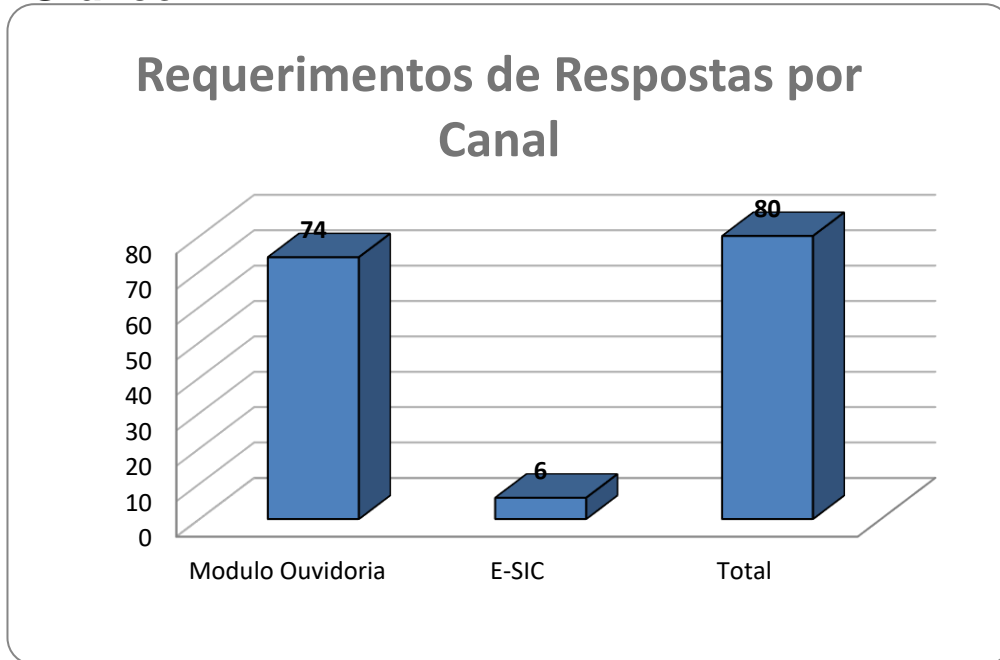
## Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 597 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 517 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 87,00% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 80 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

**Gráfico V**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados, para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

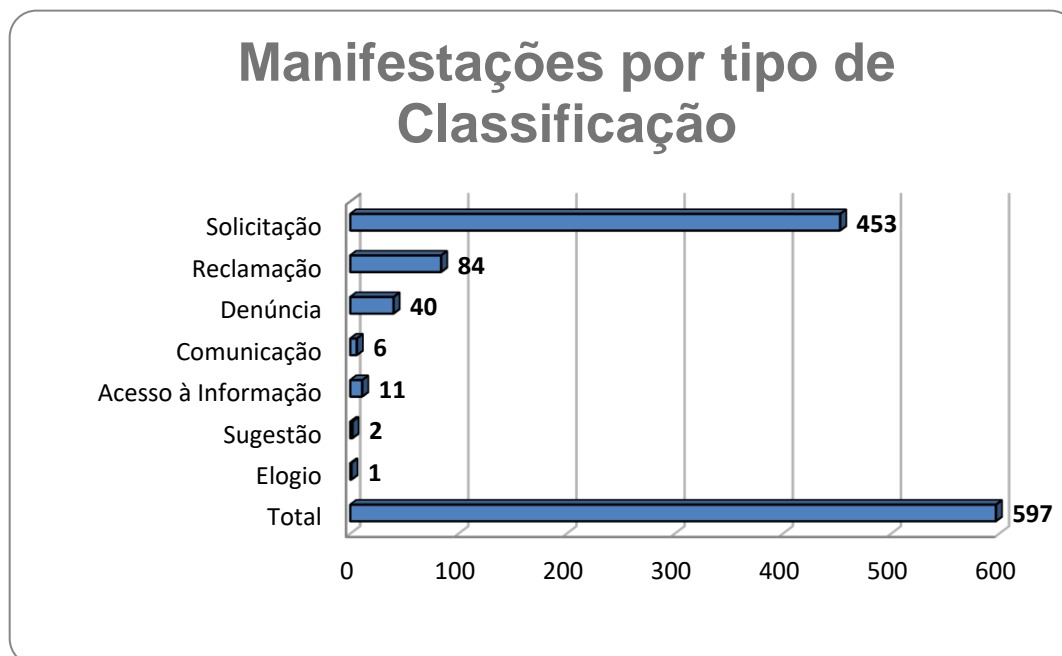
**Gráfico VI**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 26,63% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 21,94%, Secretaria de Saúde – SMS com 8,38%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 6,53%, Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 5,70%, Secretaria de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 5,03%, Secretaria de Serviços Públicos – SESP com 4,36%, Secretaria de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 3,69%, Não Compete 3,02%, Secretaria de Educação e Cultura – SEDUC e Secretaria de Mobilidade, Concessões, Segurança e Defesa Civil – SEMCOSD ambas com 3,02%, Secretaria Municipal de Assistência Social com 2,51%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 1,84%, as demais Secretarias totalizam 4,19% dos manifestos realizados.

### Gráfico VII

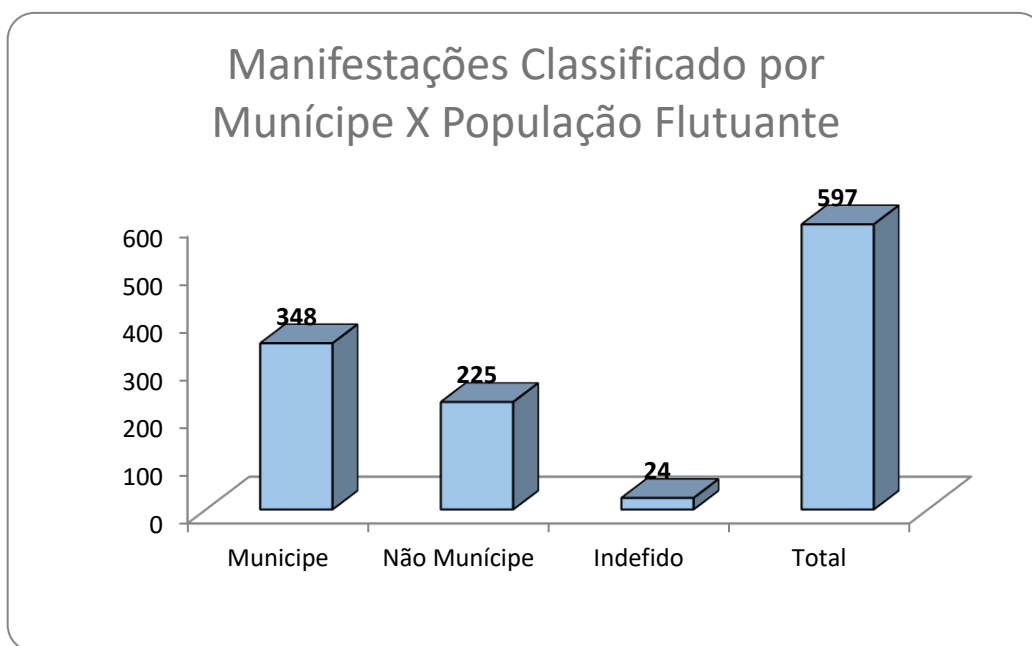


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 75,88 das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 14,07%,

Denúncia com 6,70%, Acesso à Informação com 1,84%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 1,01 Sugestão com 0,34% e Elogio com 0,17%.

### Gráfico VIII

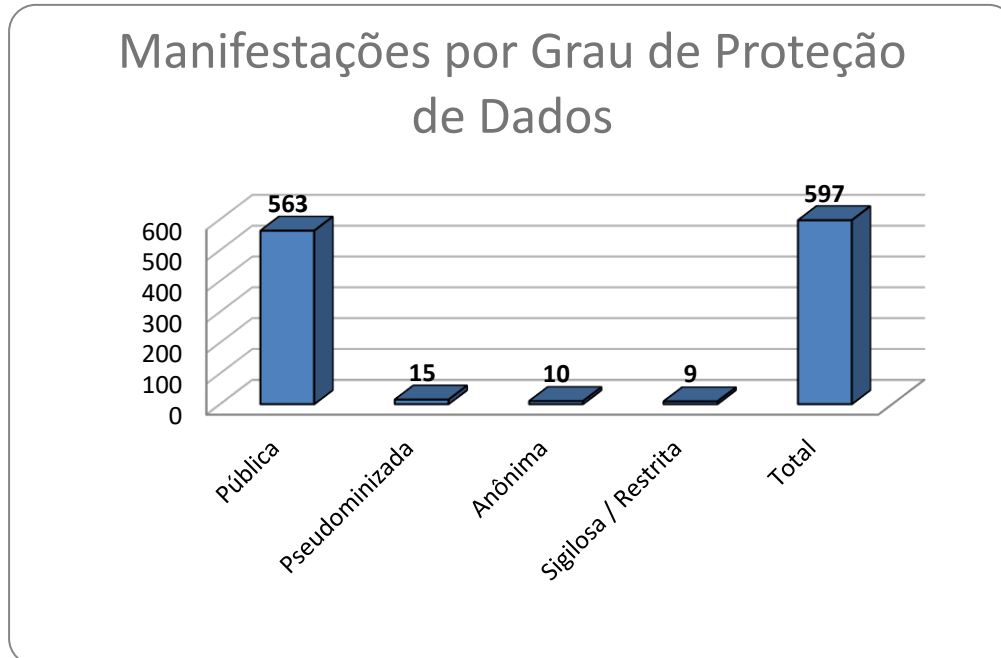


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munícipes, representando 58,29% seguido de solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.



## Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudominizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), seguidos de manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosa.

## Tabela I

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>		
<b>ITENS</b>	<b>QUANTIDADE</b>	
<b>SEFAZ</b>		
CONTATO COM O SETOR	17	
CONTATO COM SETOR DE FINANÇAS	13	
CONTATO DA CENTRAL DE TRIBUTOS	10	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS - BOLETO IPTU	8	
2 VIA IPTU	20	
CONTATO DA SEFAZ	6	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	6	
INFORMAÇÃO SOBRE IPTU	6	
CONTAO DA SEFAZ	6	
OUTROS	5	
VALOR VENAL	5	
CONTATO DA SECRETARIA	4	
EMISSÃO DE DOCUMENTO - NOTA FISCAL	4	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	4	
ABERTURA DE EMPRESA	3	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS - NOTA FISCAL	3	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	6	
ERRO NO PAGAMENTO DE GUIA DE ISS	3	
INFORMAÇÕES - NECESSITA ORIENTAÇÃO SOBRE DÍVIDA ATIVA	3	
COMO OBTER CERTIDÃO DE VALOR VENAL	2	
DESCONTO DE PAGAMENTO DO IPTU	2	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS - ITBI	2	
INFORMAÇÃO SOBRE MEI	2	
INFORMAÇÕES SOBRE REFIS	2	
REGULARIZAÇÃO DE IMÓVEL	2	
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	1	

CONTATO DA CENTRAL DE TRIBUTOS PARA INFORMAÇÕES SOBRE NOTA FISCAL	1	
CÓPIA DE IPTU	1	
CORREÇÃO DE ENDEREÇO DO IPTU	1	
DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DE SERVIÇOS	1	
DESCONTO DA COTA ÚNICA	1	
DOCUMENTO - CND DE CNPJ	1	
DÚVIDAS SOBRE CADASTRO MUNICIPAL	1	
FISCALIZACAO A ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1	
INFO SOBRE ALVARÁ	1	
INFORMAÇÕES DE COMO PAGAR IPTU ATRASADOS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTO DE NOTA FISCAL	1	
ITIV - INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	2	
TOTAL DO(A) <b>SEFAZ</b>	159	
<b>SEAD</b>		
INFORMAÇÕES SOBRE A DATA, LOCAL DA REALIZAÇÃO DA PROVA DO PROCESSO	48	
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSOS SELETIVOS	30	
PROCESSO SELETIVO - CONTRATAÇÕES	9	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	6	
ACESSO AO CONTRACHEQUE	5	
INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSOS PÚBLICOS	5	
CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO DE PROCESSO SELETIVO	4	
CONTATO COM O SETOR	4	
PROCESSO SELETIVO- LISTA DOS INSCRITOS	4	
CONTATO DA SECRETARIA	3	
CONTATO DO RH	3	
OUTROS	3	
PROCESSO SELETIVO - ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRADOS	2	
CONTATO DA LICITAÇÃO	1	
PERFIL PROFISSIONÁRIO PREVIDENCIÁRIO	1	

PROCESSO SELETIVO - LISTA DOS APROVADOS	1	
PROCESSO SELETIVO - PROBLEMAS DE INSCRIÇÃO NA PLATAFORMA	1	
PROCURA DE EMPREGO NA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEAD</b>	<b>131</b>	
<b>SMS</b>		
CONTATO COM O SETOR	5	
CONTATO DA OUVIDORIA DO SUS	5	
CONTATO DA SECRETARIA	5	
VACINAÇÃO	5	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO	3	
MARCAÇÃO DE CONSULTA E EXAMES ESPECIALIZADOS	3	
OUTROS	3	
ATENDIMENTO MÉDICO	2	
CONTATO DO TFD	2	
CONTATOS DA VIGILÂNCIA	2	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1	
CONDUTA INAPROPRIADA - MAU ATENDIMENTO POR PARTE DO SERVIDOR	1	
CONDUTA DE SERVIDOR - MAUS TRATOS	1	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO - MAUS TRATOS NO ATENDIMENTO	1	
CONTATO DO COMPLEXO REGULADOR	1	
DESCONTENTAMENTO COM AS CONDIÇÕES DOS ANIMAIS EM SITUAÇÃO DE RUA EM	1	
FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO EM PSF	1	
FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO NA SAÚDE PÚBLICA	1	
FALTA DE MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO NO MUNICÍPIO	1	
FALTA DE PROFISSIONAL NA UNIDADE DE SAÚDE - DENTISTA	1	
FOCOS DE DENGUE	1	
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSOS SELETIVOS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE APLICAÇÃO DE VACINA ANTIRABICA	1	

RESGATE DE ANIMAL	1	
SOLICITAÇÃO DO CONTATO DE ZONOSSES	1	
<b>TOTAL DO(A) SMS</b>	<b>50</b>	
<b>PORTRAN</b>		
CONTATO DA PORTRAN	9	
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	6	
INFORMAÇÕES SOBRE MULTA	5	
CONTATO COM O SETOR	3	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS- BOLETO MULTA DE TRÂNSITO	3	
INFORMAÇÕES SOBRE DEFESA DE MULTA DE TRÂNSITO	3	
2ª VIA DE MULTA	1	
ACIDENTE DE TRANSITO	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1	
INFORMAÇÕES - CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA EM PORTO SEGURO	1	
MULTA INDEVIDA	1	
OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA	1	
OUTROS	1	
SOLICITA CONTATO DA PORTRAN	1	
VEÍCULO ABANDONADO EM ÁREA PÚBLICA	1	
<b>TOTAL DO(A) PORTRAN</b>	<b>39</b>	
<b>SEDUR</b>		
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	10	
CONTATO COM O SETOR	4	
CONTATO DA SECRETARIA	4	
OUTROS	2	
SOLICITAÇÃO DE HABITE-SE	2	
ACESSO A DOCUMENTO PÚBLICO	1	
ACESSO A INFORMAÇÕES PÚBLICAS	1	
COMO DAR BAIXA EM ESCRITURA DE IMOVEL	1	
DESMEMBRAMENTO DE TERRENO	1	

EMISSÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1	
FISCALIZAÇÃO A ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1	
FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - OBRA IRREGULAR EM CONDOMÍNIO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO ABERTO NA SEDUR	1	
NORMAS E REGULAMENTAÇÃO PARA CONSTRUÇÃO	1	
ORIENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DE PROJETO DE CONSTRUÇÃO	1	
PRESERVACAO AMBIENTAL	1	
REDUÇÃO DE SERVIDÃO NO VALE VERDE	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUR</b>	<b>34</b>	
<b>SEMAC</b>		
OUTROS	3	
CONTATO DA SECRETARIA	2	
CONTATO DO DISK DENÚNCIA DO MEIO AMBIENTE	2	
INFORMAÇÃO SOBRE PODA DE ÁRVORE	6	
ANIMAIS EM CONDIÇÕES DE MAUS TRATOS	1	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1	
CONDUTA INAPROPRIADA - MAU ATENDIMENTO POR PARTE DO SERVIDOR	1	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CONTATO COM O SETOR	1	
DESMATAMENTO IRREGULAR	1	
ENVIO DE DOCUMENTO À SECRETARIA	1	
ESGOTO SENDO LANÇADO EM VIA PÚBLICA	1	
EXPLORACAO ANIMAL	1	
FALTA DE ATENDIMENTO DO DISC DENÚNCIA DA SEMAC	1	
FALTA DE RECEBIMENTO DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO DO FALABR	1	
FISCALIZAÇÃO A ESTABELECIMENTO QUE DESCARTA ÁGUA DE USO DOMÉSTICO EM	1	
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	1	
NORMAS E REGULAMENTAÇÃO PARA CONSTRUÇÃO	1	
ORIENTAÇÃO PARA PERMISSÃO DE USO DE SOM EM FESTA EM VIA PÚBLICA	1	
POLUIÇÃO SONORA	1	

PRESERVACAO AMBIENTAL	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMAC</b>	<b>30</b>	
<b>SESP</b>		
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7	
OUTROS	4	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO	3	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	3	
CONTATO DA SECRETARIA	2	
COLETA DE LIXO IRREGULAR	1	
RECOLHIMENTO DE ENTULHO	1	
DESCARTE DE ENTULHO EM VIA PÚBLICA	1	
LIMPEZA DE MATOS - SERVIÇO DE CAPINA	1	
ORIENTAÇÃO PARA DESCARTE DE LIXO DOMICILIAR PÓS MUDANÇA	1	
REPARO EM ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
SOLICITAÇÃO DE TROCA DE LAMPADAS QUEIMADAS	1	
<b>TOTAL DO(A) SESP</b>	<b>26</b>	
<b>SEMIO</b>		
REPARO DE VIA PÚBLICA	11	
CONTATO DA SECRETARIA	3	
OUTROS	2	
REPARO DE PAVIMENTAÇÃO	2	
DEMORA EM TERMINO DE OBRA DA PREFEITURA	1	
DRENAGEM DE RUA	1	
SOLICITAÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO DE VIA PÚBLICA	1	
TRATAMENTO DE REDE DE ESGOTO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMIO</b>	<b>22</b>	
<b>SEDUC</b>		
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	2	
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSOS SELETIVOS	2	
ACESSO A INFORMAÇÕES PÚBLICAS	1	
CONDIÇÕES DE TRABALHO HUMANO	1	

CONTATO COM O SETOR	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
ESCOLA INSTITUTO ABENEF NÃO QUER REALIZAR FESTA JUNINA	1	
ESCOLA NILZENIL DE ALMEIDA PROIBINDO ENTRADA DOS PAIS	1	
HISTÓRICO ESCOLAR	1	
INFORMAÇÃO SOBRE SALÃO DE ARTES	1	
INFORMAÇÃO SOBRE TRANSPORTE ESCOLAR	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	1	
OUTROS	1	
PROCESSO SELETIVO - PROBLEMAS DE INSCRIÇÃO NA PLATAFORMA	1	
SATISFAÇÃO AO ACOLHIMENTO DA EQUIPE PEDAGÓGICA	1	
VAGA ESCOLAR	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUC</b>	<b>18</b>	
<b>NÃO COMPETE</b>		
OUTROS	7	
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ÓRGÃOS/INSTITUIÇÕES DE OUTRAS ESFERAS	8	
CONDUTA DE SERVIDOR DE OUTRO MUNICÍPIO	1	
DEMANDA DE COMPETÊNCIA DA COELBA	1	
FALTA DE MEDICAMENTO NO HDLEM	1	
NÃO COMPETE A ESFERA MUNICIPAL	1	
<b>TOTAL DO(A) NÃO COMPETE</b>	<b>19</b>	
<b>SEMCOSD</b>		
CADASTRO DE AMBULANTE	2	
CONCESSÕES - VIABILIDADE PARA AUTORIZAÇÃO DE TRABALHO	2	
CONTATO COM O SETOR	2	
CONTATO DA SECRETARIA	2	
OUTROS	2	
CONTATO COM O SETOR DE CONCESSÕES	1	
CONTATO DA DEFESA CIVIL	1	
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURANÇA DO BAIRRO	1	



OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA	1	
REDUTOR DE VELOCIDADE	1	
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2	
TRANSPORTE PÚBLICO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMCOSD</b>	<b>18</b>	
<b>SMAS</b>		
CONTATO DA SECRETARIA	4	
CONTATO COM O SETOR	2	
OUTROS	2	
ACESSO A INFORMAÇÕES PÚBLICAS	1	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
DESACATO A SERVIDOR PÚBLICO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO SELETIVO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE VAGAS DE EMPREGO NO MUNICÍPIO	1	
MORADORES DE RUA	1	
PROCESSO SELETIVO - CONTRATAÇÕES	1	
<b>TOTAL DO(A) SMAS</b>	<b>15</b>	
<b>SETUR</b>		
INFORMAÇÕES SOBRE SÃO JOÃO 2023	2	
CONDIÇÕES CLIMÁTICAS DO MUNICÍPIO	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROGRAMAÇÃO DE SÃO JOÃO	4	
INFORMAÇÕES SOBRE TAXA DE OCUPAÇÃO TURÍSTICA	1	
INFORMAÇÕES TURÍSTICAS SOBRE ARRAIAL	1	
OUTROS	1	
<b>TOTAL DO(A) SETUR</b>	<b>11</b>	
<b>SELIS</b>		
CONTATO COM O SETOR	1	
INFRAESTRUTURA URBANA	1	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1	
OUTROS	1	

PODA DE ARVORE	1	
REPARO EM ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
<b>TOTAL DO(A) SELIS</b>	<b>6</b>	
<b>SEGOC</b>		
CONTATO DA SECRETARIA	2	
ACESSO A DOCUMENTO PÚBLICO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROGRAMAÇÃO DE SÃO JOÃO	1	
PROGRAMAÇÃO FESTEJOS JUNINOS	1	
<b>TOTAL DO(A) SEGOC</b>	<b>5</b>	
<b>OGM</b>		
DÚVIDA COMO FAZER DENÚNCIA	1	
EXPLICAÇÕES SOBRE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO	1	
REALIZAR RECLAMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	1	
<b>TOTAL DO(A) OGM</b>	<b>3</b>	
<b>SECAC</b>		
ACESSO A INFORMAÇÕES PÚBLICAS	1	
CONTATO DO PREFEITO	1	
INFORMAÇÕES SE O PREFEITO VOLTOU A TRABALHAR DEPOIS DO AFASTAMENTO	1	
criação de unidade de conservação	1	
OUTROS	1	
<b>TOTAL DO(A) SECAC</b>	<b>5</b>	
<b>SEPLAN</b>		
CONTATO DA SECRETARIA	1	
REGULARIZAÇÃO FUNDIARIA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEPLAN</b>	<b>2</b>	
<b>SEMEL</b>		
CONTATO DA SECRETARIA	1	
INFORMAÇÃO SOBRE AUXILIO ESPORTE	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMEL</b>	<b>2</b>	
<b>PGM</b>		
PRESERVAÇÃO AMBIENAL	1	

TOTAL DO(A) PGM	1	
<b>SEPROJE</b>		
CONTATO COM O SETOR	1	
TOTAL DO(A) SEPROJE	1	
		<b>597</b>

## AÇÕES REALIZADAS

A Equipe da Ouvidoria Geral participou no mês de Maio de 2023 da III Congresso Baiano de Controle Interno – Porto Seguro Bahia, promovido pela UCIB em parceria com a Prefeitura Municipal de Porto Seguro e OAB Bahia.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.



**Andréia Costa Cerqueira**  
Ouvidora Geral – Porto Seguro  
Decreto nº 12.668/21