

Relatório Mensal – Setembro 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

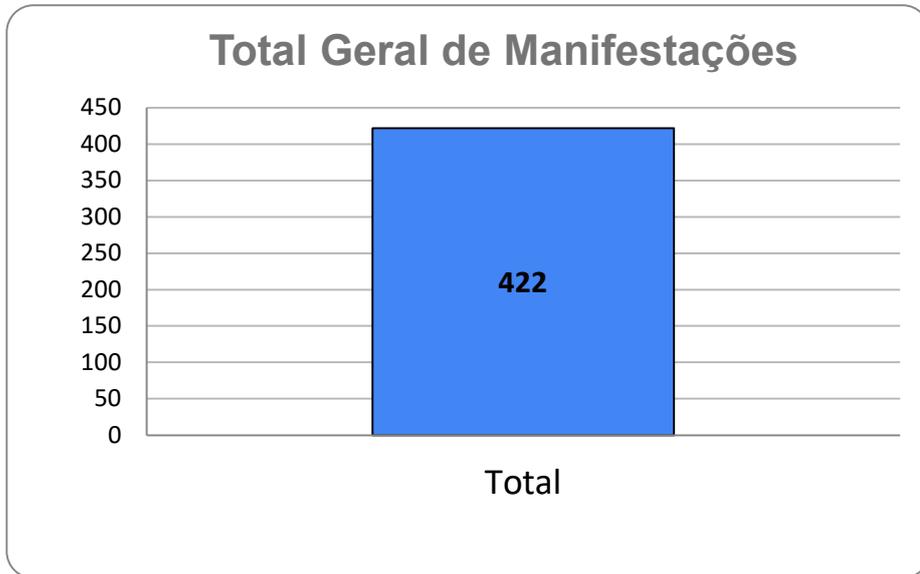
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



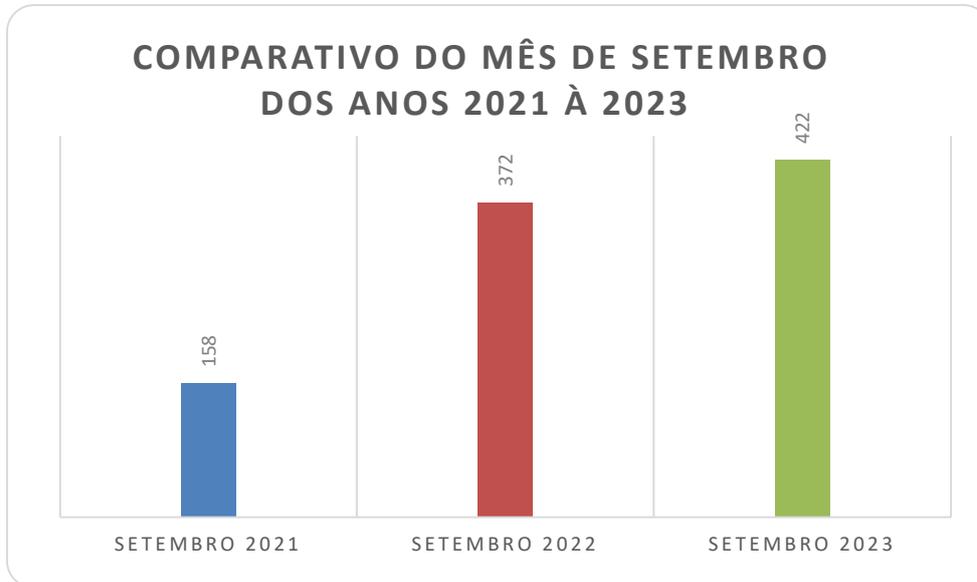
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Setembro de 2023.

Tab. I

Comparativo dos meses Setembro dos Anos 2021 à 2023	
Setembro 2021	158
Setembro 2022	372
Setembro 2023	422

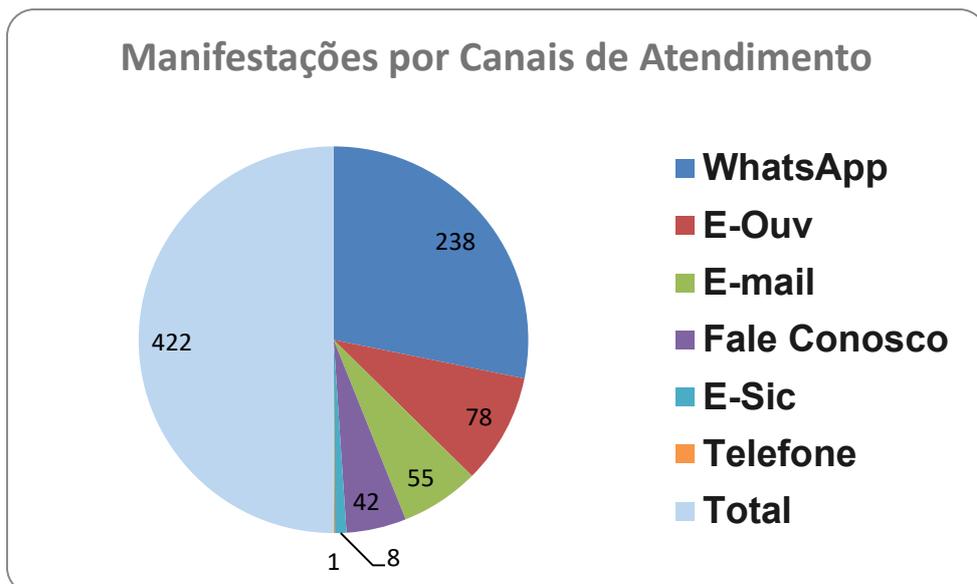
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 à 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 167,08% comparado ao mesmo período de 2021 e aumento de 13,44% comparado- ao mesmo período do ano de 2022. Fica evidenciado o fortalecimento nas ações da Gestão municipal.

Gráfico III

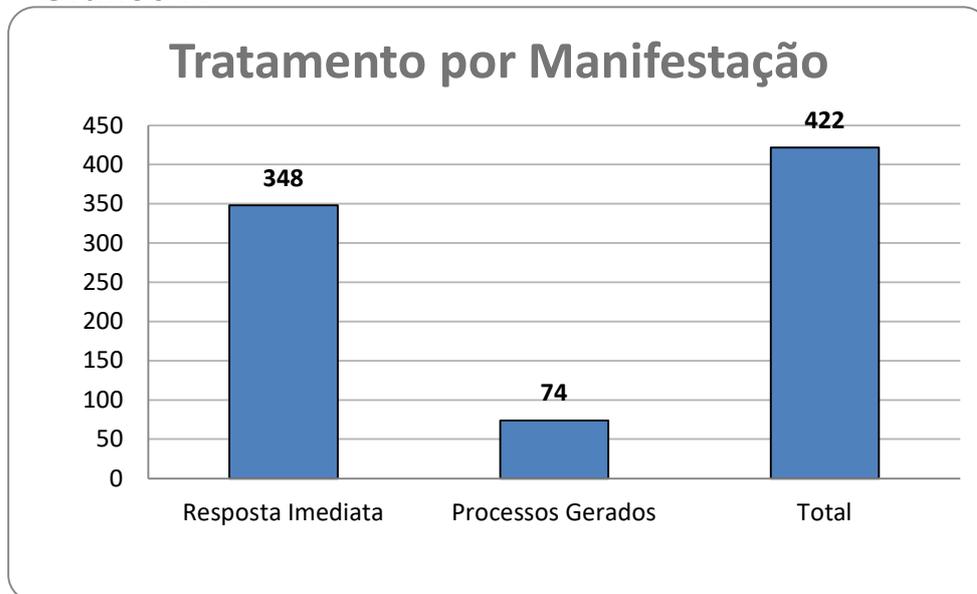


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Setembro de 2023, totalizando 422 manifestações. Destaca-se o número de 238 manifestações recebidas através do WhatsApp, 78 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 55 manifestos via e-mail, 42 pedidos de Fale Conosco, 08 pedidos de Acesso à Informação, seguido de 01 manifesto feito através do Contato Telefônico.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

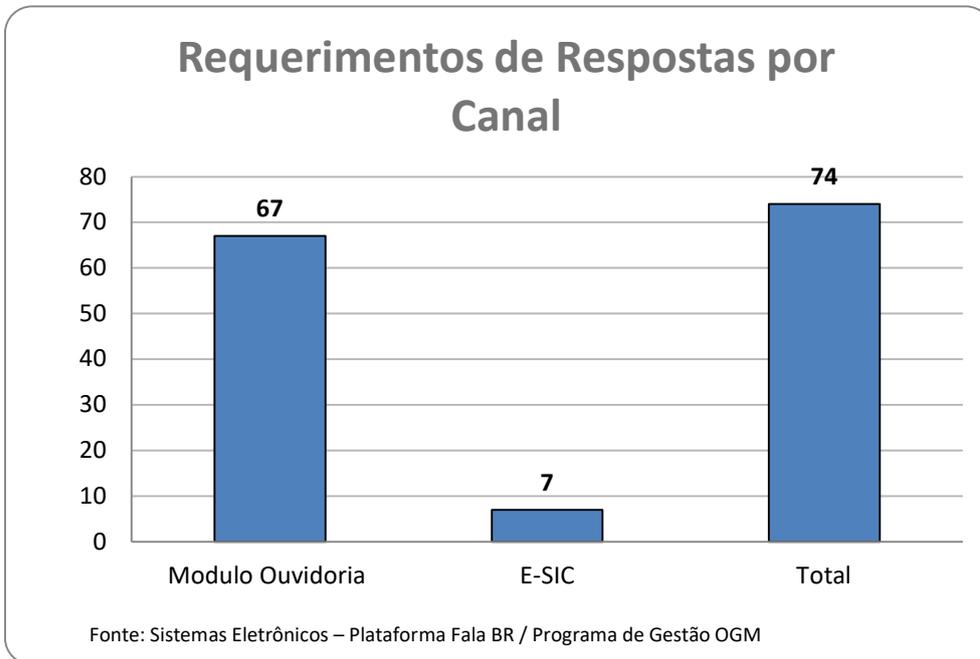
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 422 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 348 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 82,46% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 74 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico V



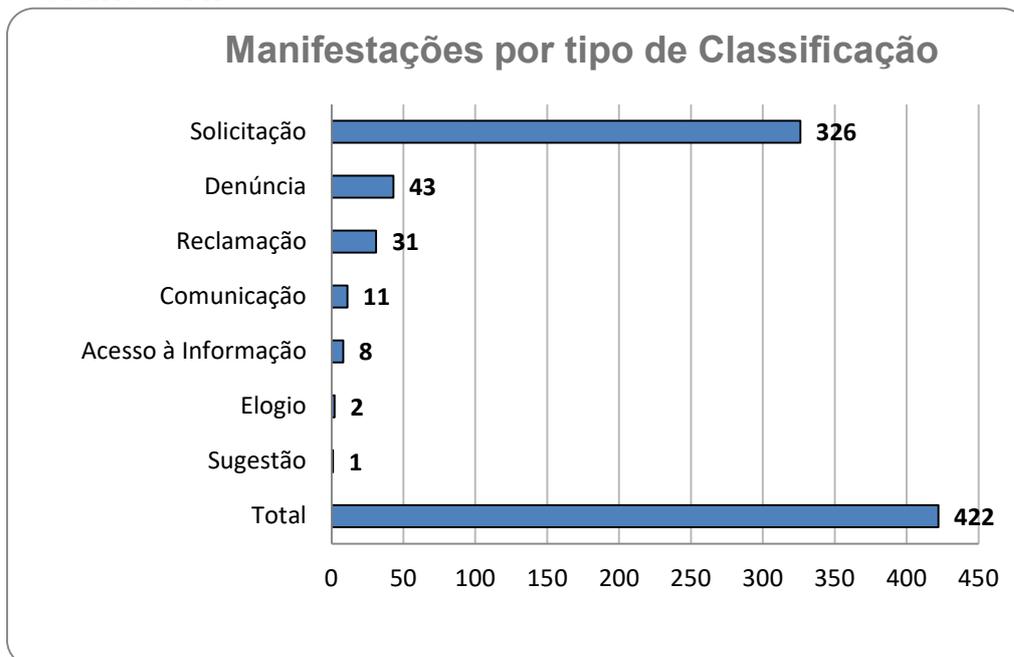
O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

Gráfico VI



O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 25,83% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 12,56%, Secretaria de Serviços Públicos – SESP com 9,95%, vindo logo após a Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 7,82%, Secretaria de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 6,64%, Secretaria de Administração – SEAD com 5,92%, Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 5,21%, Secretaria de Educação – SEDUC com 4,98%, Não Compete (outras esferas e órgãos não municipais) com 4,03%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 3,32%, Secretaria Municipal de Assistência Social SMAS e Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 2,61% cada, Secretaria Municipal do Litoral Sul com 2,13%, Secretaria Municipal da Casa Civil – SECAC com 1,66% e Secretaria Municipal de Planejamento - SEPLAN com 1,18%, as demais Secretarias ficaram abaixo do 1% cada e totalizam 3,55% dos manifestos realizados.

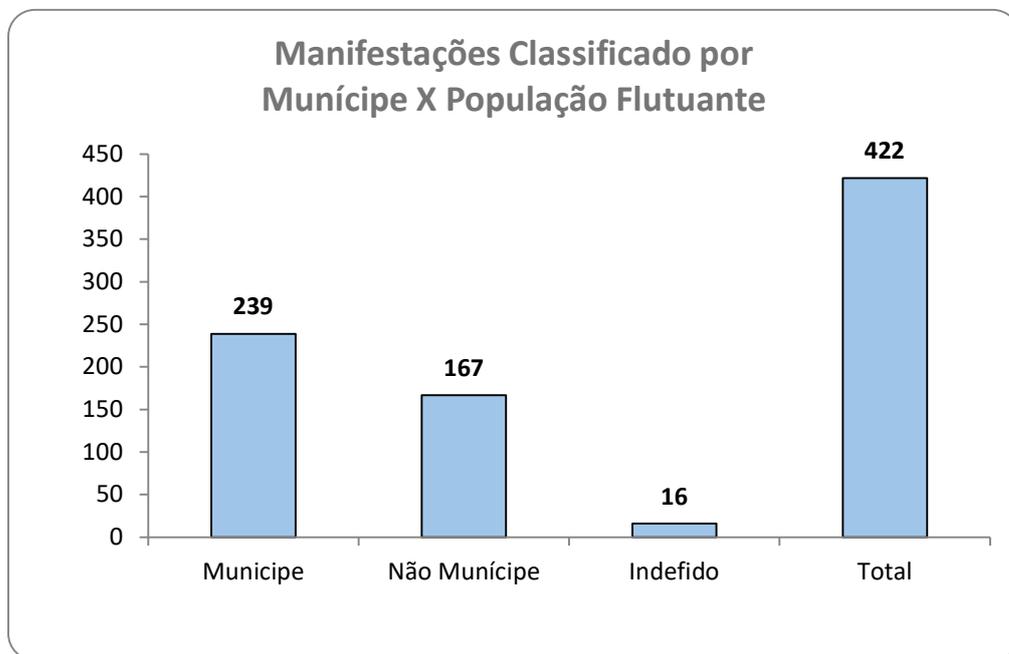
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 77,25% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Denúncia com 10,19%, Reclamações 7,35%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 2,61%, e os pedidos de Acesso à Informação com 1,9%, Elogio com 0,47% e Sugestão com 0,24%.

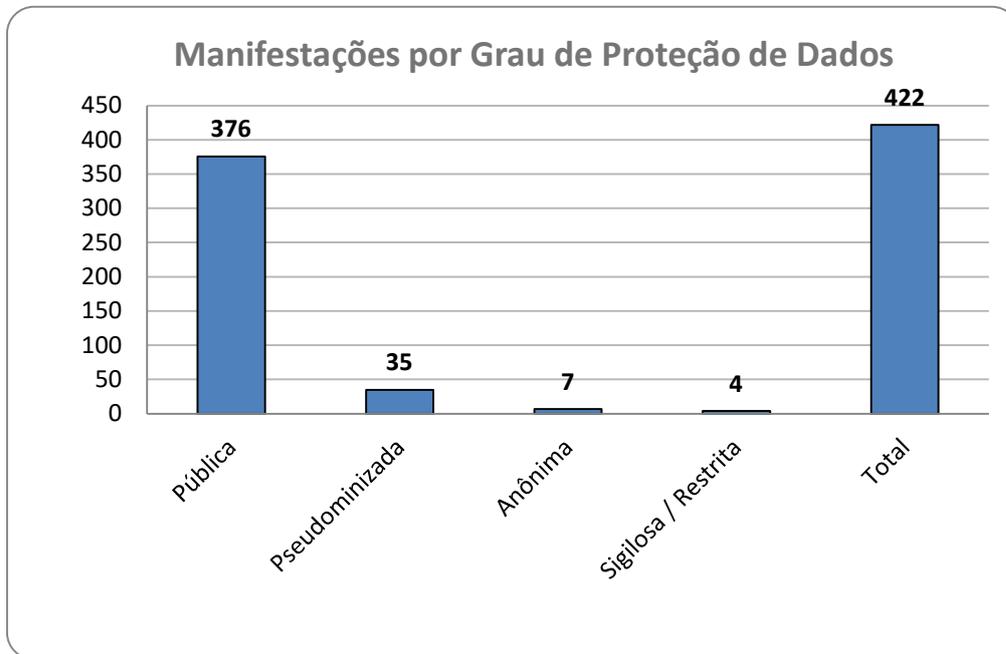
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Muncípes, representando 56,64% seguido de solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.

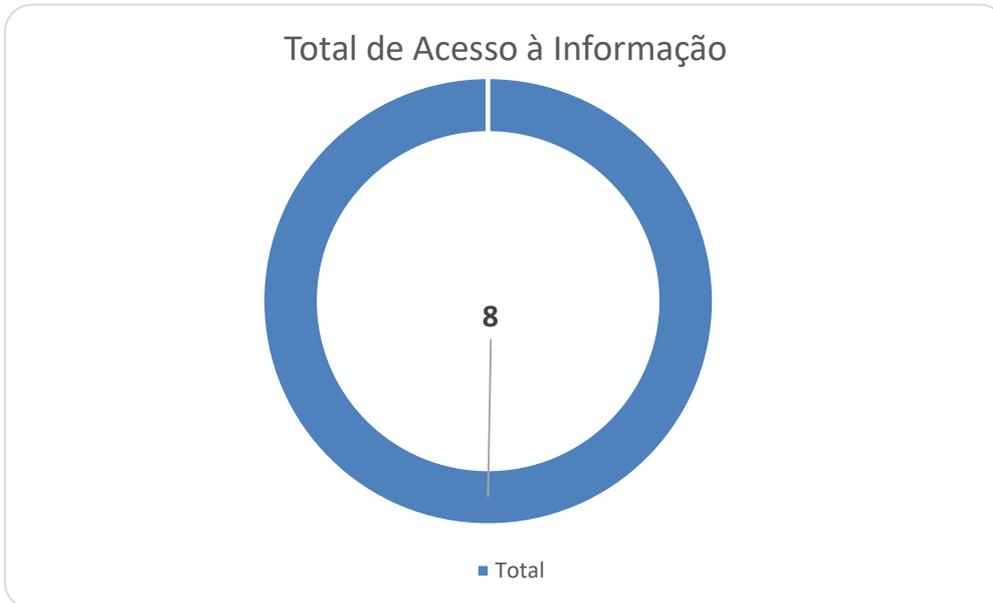
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), seguidos de manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosa.

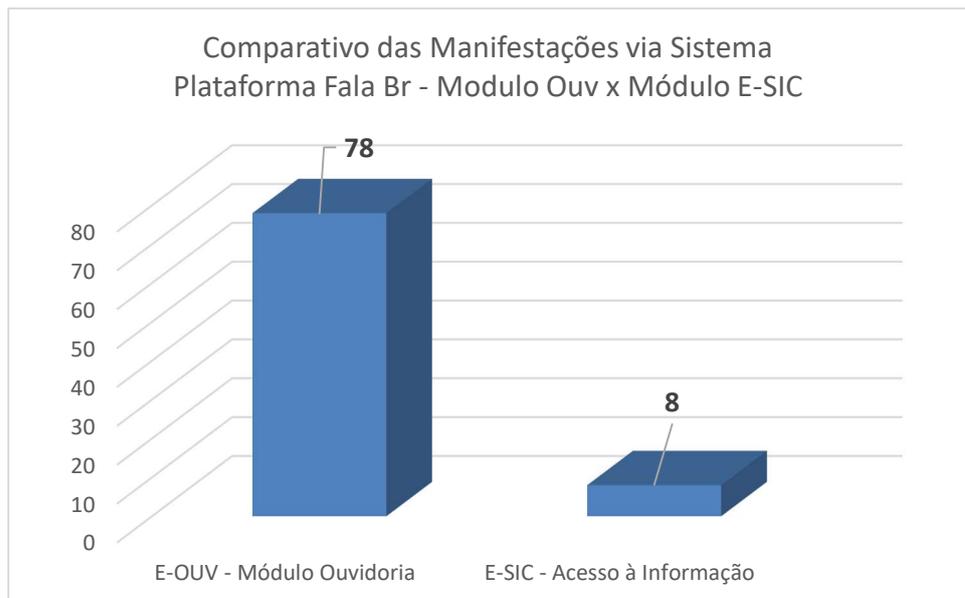
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Setembro de 2023.

Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala.Br entre o Módulo da Ouvidoria X E-Sic – Pedido de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 08 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada e tendo apenas 01 recurso de Primeira Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
SEFAZ	
EMISSION DE GUIA DE ITBI	12
CONTATO DA SEFAZ	8
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	8
2ª VIA DE IPTU	5
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	5
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	4
EMISSION DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	4
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	3
DÚVIDAS SOBRE IM- INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	5
COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	3
CADASTRO PARA RETENÇÃO DE ISS	2
EMISSION DE NOTA FISCAL	2
ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO (?)	2
GUIA DE DECLARAÇÃO DE ITIV	2
VIABILIDADE DE EMPRESA	2
GUIA DE ISS	1
INFORMAÇÃO SOBRE PROTOCOLO ABERTO NO 1DOC	1
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	1
ISENÇÃO DA TAXA	1
INFORMAÇÕES SOBRE RANFS	1
MANIFESTANTE RECLAMA NA DEMORA DE ATENDIMENTO VIA PROTOCOLO	1
INFORMAÇÕES SOBRE CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1
INFORMAÇÕES SOBRE CNAE	1
INFORMAÇÕES SOBRE DÍVIDA DO PAI FALECIDO	1
OCUPAÇÃO DE SOLO EM ÁREA PRESERVADA SEM REGISTRO PARA COBRANÇA DE IPTU	1
MUDANÇA DE TITULARIDADE DO IPTU	1
PROMOÇÃO PARA PAGAMENTO DE IPTU	1
PROBLEMAS COM EMISSION DE NF	1
PRESCRIÇÃO DE IPTU	1
TAXA DE LIBERAÇÃO DE ALVARA	1
TAXA TLL E TFF	1
SUPORTE PARA CADASTRO DE CNPJ	1
VALOR DE DÍVIDA COM O MUNICÍPIO	1
VALOR VENAL DE HECTARE	1
ESCLARECIMENTO QUANTO À IMPOSSIBILIDADE DE EMISSION DE CND	1
EMISSION DE NOTA FISCAL - PESSOA FÍSICA	1

EMPREENHIMENTO IDÔNEO	1
EMIÇÃO DE GUIA DE ISS	1
DÚVIDA SE A SEFAZ TEM LIGAÇÃO COM A RECEITA FEDERAL	1
DÚVIDAS SOBRE PLANTÃO FISCAL	1
DÚVIDAS SOBRE ALIQUOTA	1
DÚVIDAS SOBRE CÓDIGO TRIBUTÁRIO	1
DAM - DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL	1
CUSTO PARA ABERTURA DE EMPRESA	1
CORREÇÃO DE NOTA FISCAL	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE EMPRESA	1
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	1
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
ABERTURA DE EMPRESA	1
CERTIDÃO NEGATIVA	1
CHECAR SE O CNPJ POSSUI ALVARÁ	1
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	1
CERTIDÃO DE RECONHECIMENTO	1
TOTAL DO(A) SEFAZ	109
SMS	
INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO SELETIVO 002/2023	6
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	4
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR DA UPA	3
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	3
ATENDIMENTO SEM HUMANIZAÇÃO NA UPA DE TRANCOSO	3
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	3
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	3
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	2
CONTATO DA REGULAÇÃO	1
CONTATO DA SMS	1
CONTATO DA UPA DE TRANCOSO	1
CONTATO DO TFD	1
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	1
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE CIRURGIA	1
DIFICULDADE DE MARCAR CONSULTA COM OTORRINO	1
EXIGÊNCIAS DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA PARA ABRIR UMA PEIXARIA	1
FALTA DE ASSISTÊNCIA/ SOCORRISTAS EM HOTÉIS	1
ANIMAIS SOLTOS EM RODOVIA APRESENTANDO RISCO DE ACIDENTES	1
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE	1
CONTATO DA OUVIDORIA DO SUS	1
CONSULTA MARCADA NO FERIADO, DÚVIDAS SE O ATENDIMENTO VAI SER	1
CARTÃO DO SUS	1
INFORMAÇÕES SOBRE POSTOS DE SAÚDE	1
INFORMAÇÕES SOBRE EVENTO DA SMS	1

INDICAÇÃO DE CLÍNICAS COM PREÇO POPULAR PARA REALIZAÇÃO DE EXAME	1
HISTÓRICO DA SMS PARA FAZER CARTÃO DO SUS EM OUTRO ESTADO	1
FALTA DE DENTISTA NA UNIDADE DE SAÚDE	1
FALTA DE SERVIDORES NA UBS DO FONTANA	1
FOCOS DE DENGUE	1
QUESTIONA INSPEÇÃO REALIZADA PELA VIGILÂNCIA SANITÁRIA NO POÇO	1
PROBLEMAS NA INSCRIÇÃO DE PROCESSO SELETIVO	1
MEDICAÇÃO PELO SUS	1
SOLICITA ESCLARECIMENTOS ACERCA DO PROCESSO SELETIVO	1
TOTAL DO(A) SMS	53
SESP	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	7
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	6
FALTA DE COLETA DE LIXO	4
CONTATO SESP	2
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	2
CADASTRO DE AMBULANTES	2
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR TRENZINHO PRA RODAR NA CIDADE	1
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR NA PRAIA	1
AUTORIZAÇÃO DE TRABALHO INFORMAL	1
COBRANÇA INDEVIDA DE MOTORISTA DE VAN EM ARRAIAL D'AJUDA	1
CONTATO DO DISK ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
DESCARTE DE LIXO EM LOCAL INADEQUADO CAUSANDO DANOS SANITÁRIOS À	1
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
FALTA DE ATENDIMENTO Á MANIFESTAÇÃO REALIZADA ANTERIORMENTE COM	1
FALTA DE LIMPEZA RESULTANTE DE ATIVIDADES DA SECRETARIA DE OBRAS	1
IMÓVEL ABANDONADO COM LIXO E MATO ALTO	1
INFESTAÇÃO DE CUPINS	1
LICENÇA PARA CARRINHO DE CACHORRO-QUENTE	1
INFORMAÇÕES SOBRE QUIOSQUES PARA PRÁTICA DE VENDAS	1
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	1
PODA DE ARVORE	1
OCUPAÇÃO INDEVIDA DO ESPAÇO PÚBLICO	1
RECOLHIMENTO DE ENTULHO	1
RECOLHIMENTO DE ENTULHO EM LOTE ABANDONADO NO CENTRO	1
SOLITAÇÃO DE COLETA DE LIXOS GRANDES	1
TOTAL DO(A) SESP	42
PORTRAN	
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	8
2ª VIA DE MULTA	4
ACIDENTE DE TRÂNSITO	3
CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA	3
CONTATO DA PORTRAN	2
EMIÇÃO DE CRLV	2
DÚVIDA SOBRE MULTA DE TRÂNSITO	2

ESTACIONAMENTO DE VEÍCULO COMERCIAL EM CALÇADA IMPEDINDO PASSAGEM	1
CONVÊNIO OU PARCERIA ESTABELECIDADA COM A AUTARQUIA DE TRÂNSITO DO	1
CÓPIA DE B.O ONLINE	1
ACESSO A NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	1
BOLETIM DE OCORRÊNCIA, PORÉM NÃO RECEBEU NO E-MAIL CONFORME	1
CARROS VELHOS ATRAPALHANDO TRÂNSITO EM RUA	1
VEÍCULO ESTACIONADO DE FORMA IRREGULAR	1
INFORMAÇÕES SOBRE MULTA	1
IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR INFRATOR	1
TOTAL DO(A) PORTRAN	33
SEMAC	
ANIMAIS SOLTOS EM RODOVIA APRESENTANDO RISCO DE ACIDENTES	3
POLUIÇÃO SONORA	3
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	2
RESGATE DE ANIMAL	2
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	2
DESCONTENTAMENTO COM AS CONDIÇÕES DOS ANIMAIS EM SITUAÇÃO DE RUA EM	2
DESMATAMENTO IRREGULAR	2
ELOGIO À EQUIPE DA SEMAC - PEZAO	1
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1
CACHORROS SOLTOS NA RUA ATACANDO OUTROS ANIMAIS E PESSOAS	1
CONSTRUÇÃO DE BARRACO EM APP - ÁREA DE PRESERVAÇÃO PERMANENTE	1
LIXO NA AREIA DA PRAIA	1
LOCAL APROPRIADO PARA ENTERRAR CACHORRO	1
MAPAS DE RESTRIÇÕES AMBIENTAIS EM ARRAIAL DAJUDA	1
INFESTAÇÃO DE CUPINS	1
SUGESTÃO PARA LIMPEZA DAS PRAIAS	1
POLUIÇÃO SONORA POR ESTABELECIMENTO	1
ONDE ENTERRAR CACHORRO MORTO	1
OCUPAÇÃO DE SOLO EM ÁREA PRESERVADA SEM LICENÇA AMBIENTAL	1
TOTAL DO(A) SEMAC	28
SEAD	
COMO ENVIAR CURRÍCULO A PREFEITURA	3
COMO CONSEGUIR CERTIDAO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	2
CONTATO DO RH	2
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	1
DECLARAÇÃO DE VINCULO EMPREGATÍCIO COM A PREFEITURA	1
ENCAMINHAMENTO DE E-MAIL	1
COMO FAZER A INSCRIÇÃO	1
COLOCAÇÃO NO CONCURSO PARA AGENTE DE TRÂNSITO DE 2019	1
CONSULTA DE CONTRACHEQUES	1
CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÃO	1
CADASTRO DE E-MAIL PARA IMPRESSÃO DE CONTRA-CHEQUE	1
CADASTRAR FUNCIONÁRIOS NO SISTEMA E-CONTRACHEQUE	1
INFORMAÇÃO- SERVIDOR PÚBLICO	1

FORNECEDOR INTERESSADO EM OFERTAR PRODUTOS	1
INFORMAÇÃO SOBRE EMPRESA QUE JÁ PRESTOU SERVIÇO NO MUNICÍPIO	1
TRANSFERÊNCIA DE LOCAL DE TRABALHO	1
RETIRADA DE DESCONTO DO INSS	1
SOLICITA ESCLARECIMENTOS ACERCA DO PROCESSO SELETIVO	1
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	1
PEDIDO JUDICIAL DE VALOR DE REMUNERAÇÃO DA EXECUTADA	1
PREVISÃO DE PAGAMENTO DE SALÁRIO DOS GARIS	1
TOTAL DO(A) SEAD	25
SEDUR	
COMO CONSEGUIR O HABITE-SE	3
CONTATO COM A SEDUR	2
INVASÃO DE TERRAS	2
IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1
MAPA DE ZONEAMENTO	1
UNIFICAÇÃO DE LOTES	1
SOLICITA RETORNO A PEDIDO REALIZADO DE DOCUMENTOS	1
SOLITAÇÃO DE ACESSO A UM CROQUI DA QUADRA DE UM LOTE DO MUNICÍPIO DE	1
TAXA DE LIBERAÇÃO DE ALVARA	1
REGULARIZAÇÃO IMOBILIÁRIA	1
PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
REZONEAMENTO DE ÁREA	1
OBRA SEM ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
OCUPAÇÃO DE SOLO EM ÁREA PRESERVADA SEM LICENÇA DE CONSTRUÇÃO	1
ACESSO A DOCUMENTAÇÃO DE PROPRIEDADE	1
DADOS RELATIVOS A TOPOGRAFIA DO TERRENO EM ARRAIAL DAJUDA	1
DEPÓSITO IRREGULAR DE ENTULHOS DE OBRA	1
EMIÇÃO DE DAM	1
TOTAL DO(A) SEDUR	22
SEDUC	
MAUS TRATOS NA CRECHE BALÃO MÁGICO	3
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	3
CONDIÇÕES DO TRANSPORTE ESCOLAR	1
AUXILIAR DE CLASSE AGREDINDO ALUNO	1
ACESSO A DADOS CULTURIAS DO MUNICIPIO PARA PROJETO INTERDISCIPLINAR	1
ACESSO A DADOS DA CULTURA	1
EDITAL DA LEI PAULO GUSTAVO	1
CONTATO DA SEDUC	1
MERENDA ESCOLAR DE BAIXA QUALIDADE	1
MOTORISTA DE TRANSPORTE ESCOLAR ESTACIONANDO ONIBUS EM LOCAL	1
PROCURA VA DE EMPREGO PARA PROFESSOR/AUXILIAR	1
VAGA ESCOLAR	1
FUNCIONAMENTO DE MUSEU	1
FALTA DE PROFESSORES EFETIVOS E SUBSTITUTOS NA ESCOLA HONORINA PASSOS	1
FALTA DE EXTINTORES E FALHA NA PARTE ELÉTRICA NAS ESCOLAS: HIGINA	1

INFORMAÇÃO SOBRE EDITAL PAULO GUSTAVO	1
INCENTIVO PARA ÁREA DE TECNOLOGIA	1
TOTAL DO(A) SEDUC	21
NÃO COMPETE	
CONTATO DE DONA DE EMPRESA TERCEIRIZADA PELA PREFEITURA	2
INFORMAÇÃO SOBRE TRABALHO EMBARCADO	2
INFORMAÇÃO SOBRE PARQUE NA CIDADE HISTÓRICA	1
MARCAR UM ATENDIMENTO NO CJUS	1
RECOLHA DE ÁRVORE CAÍDA EM CONTATO COM FIAÇÃO ELETRICA	1
TROCA DE NOME DE RUA POR DUPLICIDADE	1
CONTATO DE PARTICULARES	1
CONTATO DE POUSADA	1
CONTATO DO MINISTÉRIO DO TRABALHO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE FINANÇAS DE CABRALIA	1
CONTATO PESSOAL DE SERVIDORA PÚBLICA	1
CONTATO SERVICO DE RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA DO RESORT CAMPO	1
DENUNCIA DE LOJA QUE APLICOU GOLPE	1
DÚVIDAS ENVIADAS PARA O EMAIL	1
ANDAMENTO DE PROCESSO	1
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	17
SEMIO	
CONTATO DA SECRETÁRIA DE OBRAS	2
CORREÇÃO DE CRATERA EM VIA PÚBLICA CAUSADA POR EROSÃO	1
DEMORA NA CONCLUSÃO DE REPARO DA VIA PÚBLICA	1
COLETA DE RESÍDUOS RESULTANTES DE OBRAS E TERRAPLANAGEM	1
FALTA DE ATENDIMENTO À MANIFESTAÇÃO REALIZADA ANTERIORMENTE COM	1
FURTO DE BLOCOS EM OBRA	1
SOLICITA CONCLUSÃO DA OBRA DE PAVIMENTAÇÃO	1
REPARO DE VIA PÚBLICA	1
SOLICITA MANUTENÇÃO NA AVENIDA DOS TRABALHADORES	1
SOLICITAÇÃO DE TERRAPLANAGEM	1
PEDIDO DE MANUTENÇÃO DAS ESTRADAS NÃO CALÇADAS DE TRANCOSO.	1
PEDIDO DE PATROLA	1
INFRAESTRUTURA URBANA	1
TOTAL DO(A) SEMIO	14
SMAS	
PROGRAMA ESSA CASA É MINHA	2
ATENDIMENTO CRAS	2
BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS	1
ALBERGUE PARA MORADOR DE RUA	1
CASAMENTO COLETIVO	1
CONTATO DO CREAS	1
INFORMAÇÃO DOBRE PROCESSO 005/2023	1
INFORMAÇÕES SOBRE CONFERÊNCIA DA JUVENTUDE	1
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	1

TOTAL DO(A) SMAS	11
SETUR	
AUTORIZAÇÃO PARA ACESSO E CIRCULAÇÃO NO MUNICÍPIO	4
DÚVIDAS SOBRE TAXA DE TURISMO	2
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	1
CONTATO DA SETUR	1
SITE DO TURISMO FORA DO AR	1
INFORMAÇÕES SOBRE O TURISMO DA CIDADE	1
INFORMAÇÕES SOBRE VISITAÇÃO DE PONTOS TURÍSTICOS	1
TOTAL DO(A) SETUR	11
SELIS	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	2
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1
MURO DERRUBADO POR MAQUINA DA PREFEITURA (PATROL)	1
FALTA DE CRONOGRAMA DE LIMPEZA PÚBLICA	1
COBRANÇA INDEVIDA PARA ACESSO EM PRAIA	1
COLETORES DE LIXO USANDO PALAVRAS DE BAIXO CALAO OFENDENDO OS	1
AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO DE LINHAS DE DRENAGEM	1
ÁRVORE MORRENDO COM RISCO DE QUEDA	1
TOTAL DO(A) SELIS	9
SECAC	
CONTATO COM A ASSESSORIA DO PREFEITO	2
MÁS CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS GARIS DE TRANCOSO - FALTA DE UNIFORME E	1
SOLICITA CONTATO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO	1
REPASSE SE RECURSO DA SECRETARIA NACIONAL DE ESPORTE, EDUCAÇÃO, LAZER	1
INFORMAÇÕES SOBRE MEDALHA DE HONRARIA	1
INFORMAÇÕES SOBRE ORGÃOS MUNICIPAIS E SEUS SECRETÁRIOS	1
TOTAL DO(A) SECAC	7
SEPLAN	
REGULARIZAÇÃO DE IMÓVEL	1
INSCRIÇÃO- PROJETO ESSA CASA É MINHA	1
ACESSO A CADASTRO DE IMÓVEIS	1
ACESSO AO ZONEAMENTO	1
ENTREGA DE TÍTULOS IMOBILIÁRIOS	1
TOTAL DO(A) SEPLAN	5
SEGOV	
CONTATO COM A ASSESSORIA DO PREFEITO	1
ENCAMINHAMENTO DE E-MAIL	1
OFÍCIO PARA O GABINETE DO PREFEITO	1
FALTA DE RESPOSTA A E-MAIL ENVIADO AO GABINETE	1
TOTAL DO(A) SEGOV	4
SEMOBS	
SOLICITA ENVIO DE OFICIO À SECRETARIA PARA OBTEN INFORMAÇÕES ACERCA DE	1
INFORMAÇÕES SOBRE TRANSPORTE PUBLICO COLETIVO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ELABORAÇÃO DE ESTUDO TÉCNICO REFERENTE À	1

TOTAL DO(A) SEMOBS	3
OGM	
COMO FAZER DENÚNCIA ANÔNIMA	1
FALTA DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
LOCALIZAÇÃO DE OUVIDORIA	1
TOTAL DO(A) OGM	3
PGM	
NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL DA CLARO	1
ENCAMINHAMENTO DE E-MAIL	1
TOTAL DO(A) PGM	2
SEPROJE	
LEGALIDADE DE IMÓVEL	1
LEGALIZAÇÃO DE TERRENO	1
TOTAL DO(A) SEPROJE	2
SEPAP	
SOLICITA CONTATO DA SEPAP	1
TOTAL DO(A) SEPAP	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	422

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21