

Relatório Mensal – Novembro 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

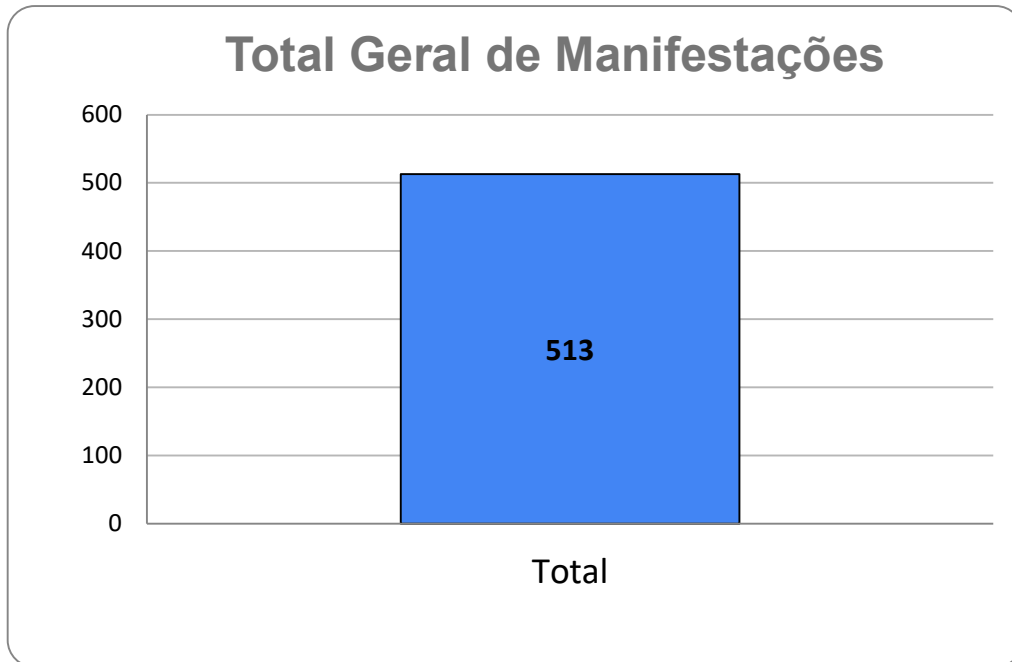
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



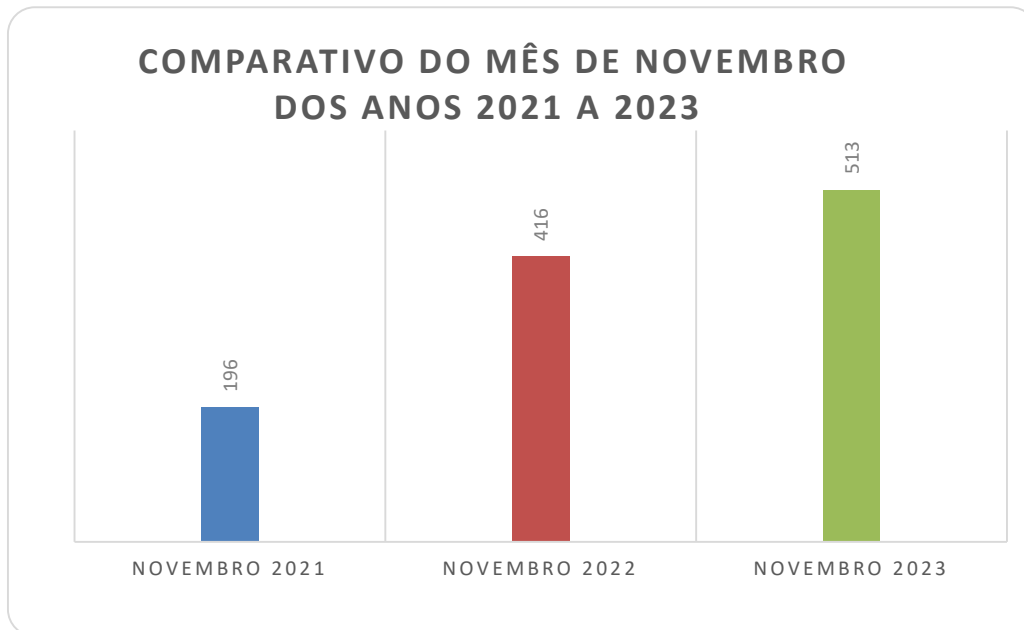
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Novembro de 2023.

Tab. I

Comparativo dos meses Novembro dos Anos 2021 a 2023	
Novembro 2021	196
Novembro 2022	416
Novembro 2023	513

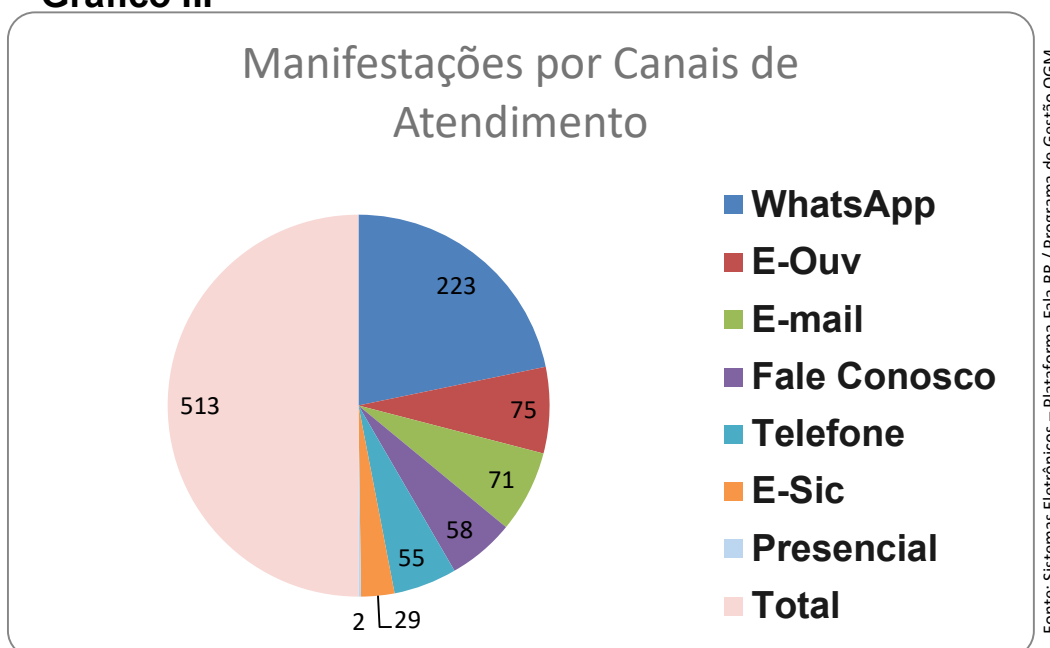
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 à 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 161,73% comparado ao mesmo período de 2021 e aumento de 23,32% comparado ao mesmo período do ano de 2022. Fica evidenciado o fortalecimento nas ações da Gestão municipal.

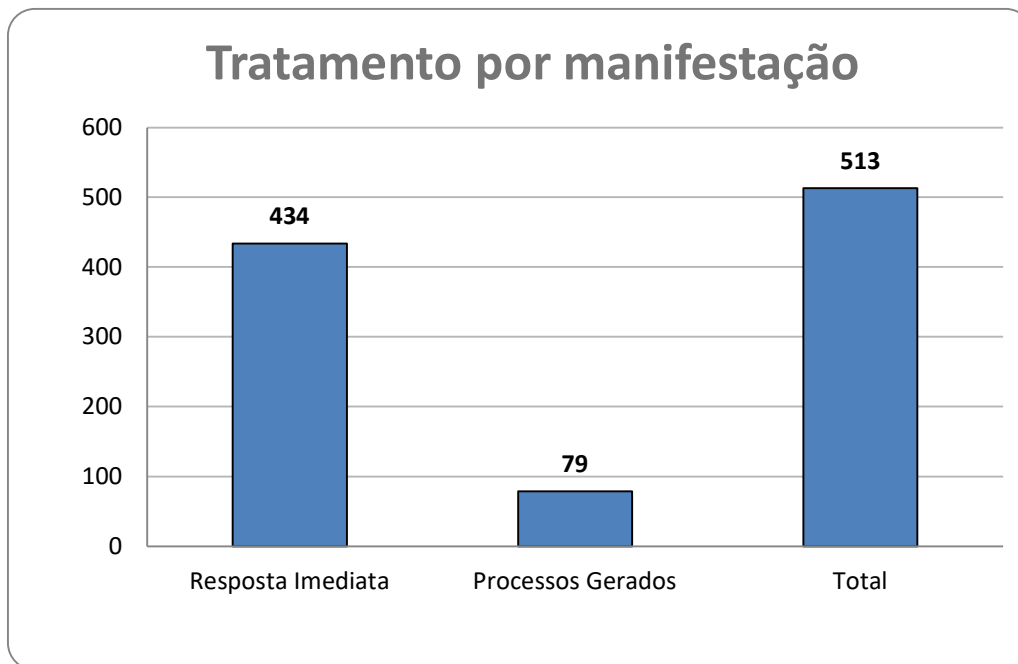
Gráfico III



O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Novembro de 2023, totalizando 513 manifestações. Destaca-se o número de 223 manifestações recebidas através do WhatsApp, 75 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 71 manifestos via e-mail, 58 pedidos de Fale Conosco, seguido de 55 manifestos através do Contato Telefônico, 29 pedidos de Acesso à Informação, e 02 manifestos feitos de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

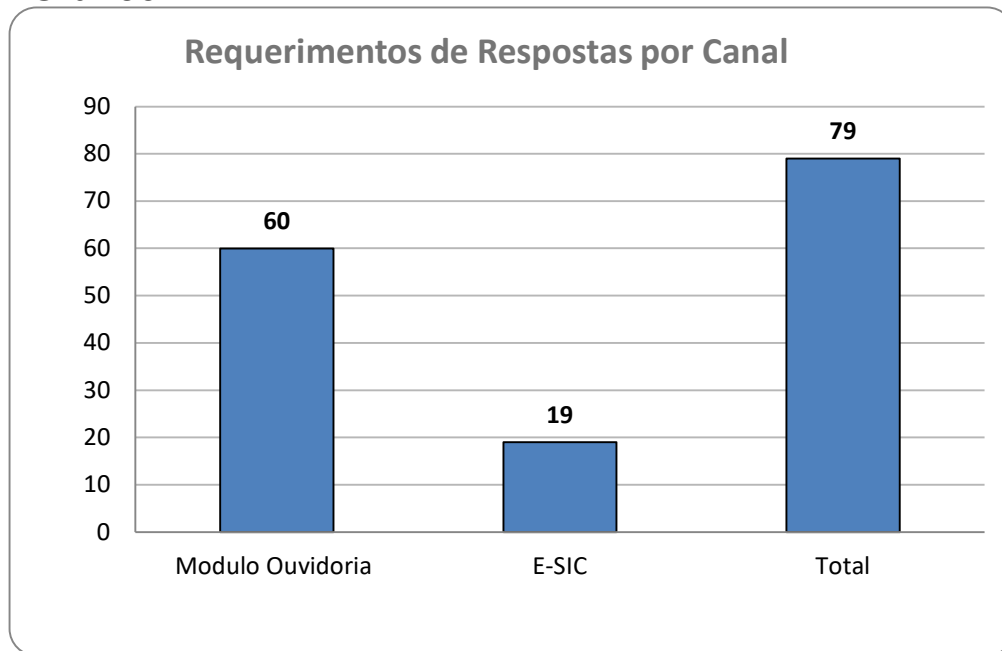
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 513 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 434 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 84,60% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 79 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

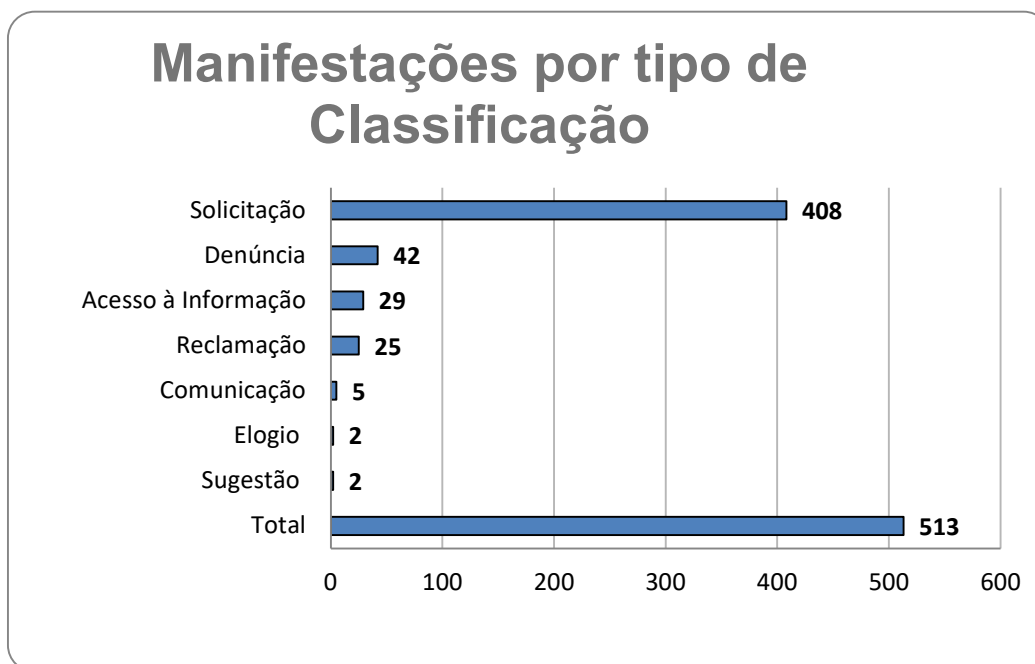
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 31% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 10,3%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 8,8%, vindo logo após a Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 7,8%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 5,5%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC e Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 4,5%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 4,1%, Não Compete (outras esferas e órgãos não municipais) com 3,9%, Secretaria Municipal de Assistência Social SMAS ambas com 3,5%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 2,9%, Secretaria Municipal de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS com 2,7%, Secretaria de Habitação – SEHAB e Secretaria Municipal do Litoral Sul com 3,36% ambas com 1,4%, Secretaria Municipal da Casa Civil – SECAC com 1,0%, as demais Secretarias ficaram abaixo de um por cento cada e totalizam 1,75% dos manifestos realizados.

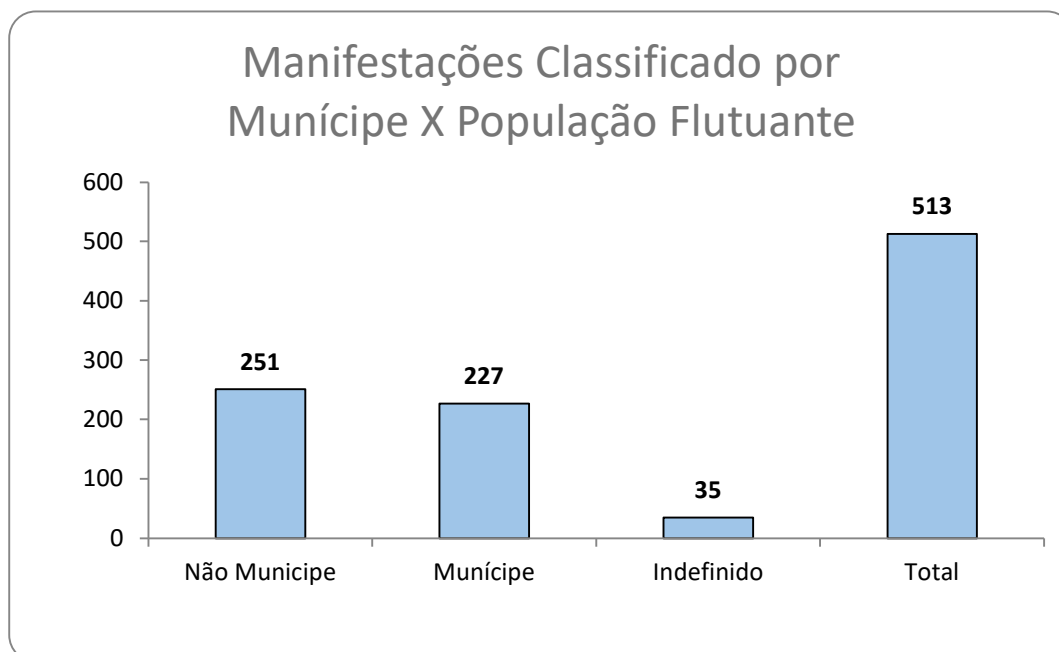
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 79,53% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Denúncia com 8,19%, Pedidos de Acesso à Informação com 5,65%, Reclamações com 4,87%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 0,97%, Elogio e Sugestões ambas com 0,39%.

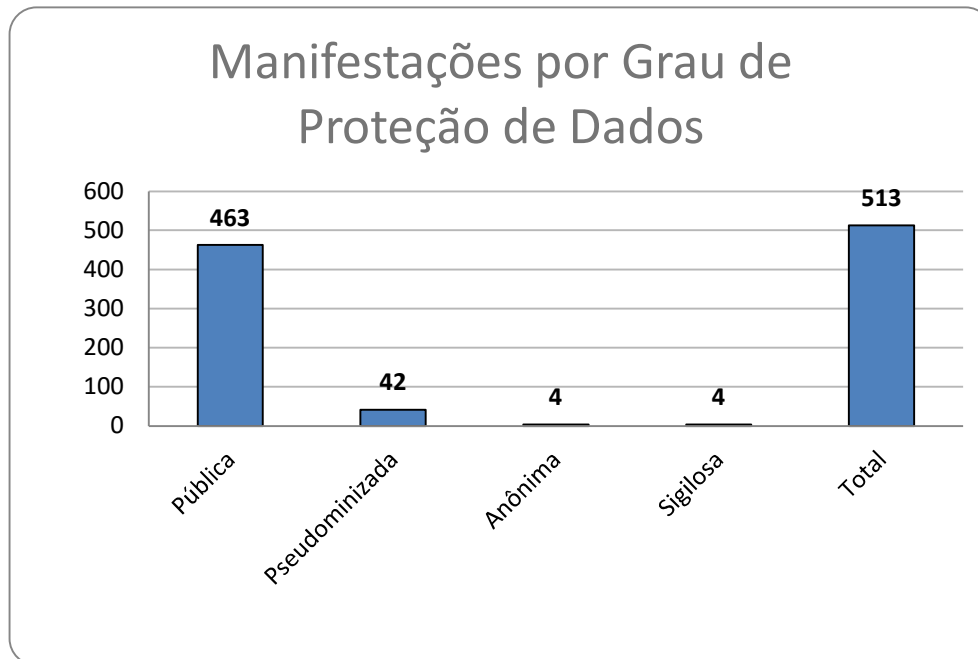
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pela População Flutuante representando 48,9%, seguido pelos múnicipes e por manifestações com indefinição de residência.

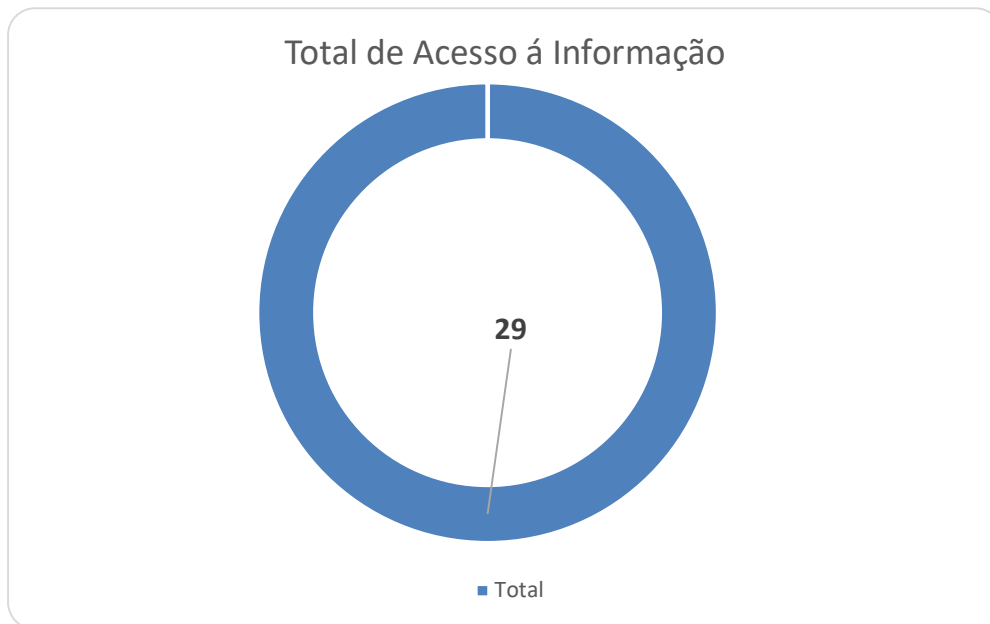
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosas.

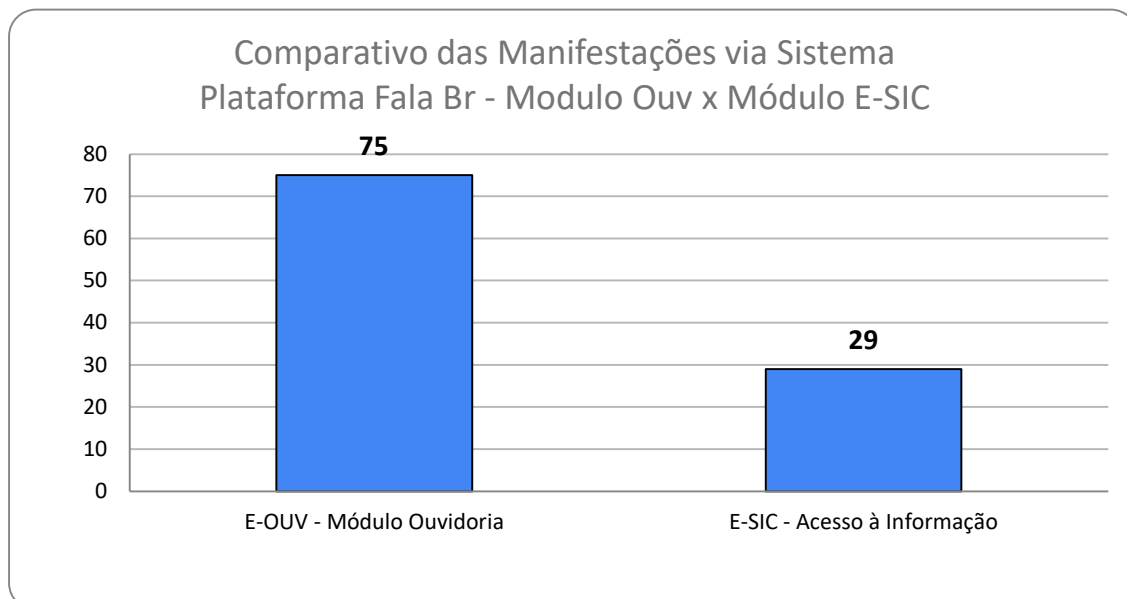
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Novembro de 2023.

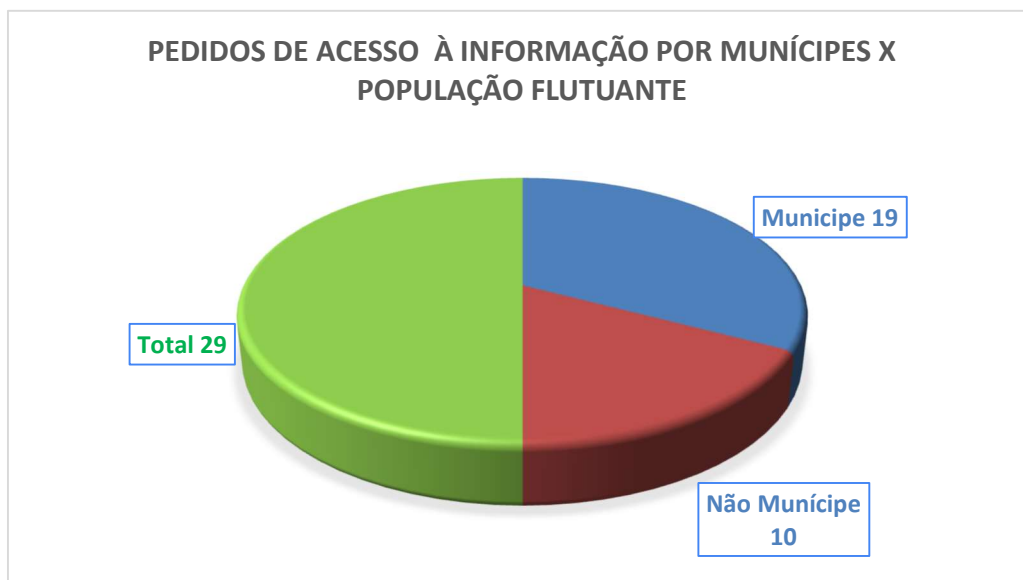
Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr Módulo da Ouvidoria, E-Sic – Pedido de Acesso à Informação e Presencialmente. Importante destacar, que dos 29 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada e somente 02 Recursos de Primeira Instância e 02 Recursos de Segunda Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
SEFAZ	
BOLETO PARA PAGAMENTO IPTU	12
ERRO AO EMITIR BOLETO DE IPTU	9
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	6
PAGAMENTO DE IPTU	5
COMO EMITIR CERTIDÃO DE VALOR VENAL	4
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	3
CONFIRMAÇÃO DE NÚMERO DE CONTRIBUINTE DE IMÓVEL	3
EMIÇÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	3
GUIA DE ISS	3
DÚVIDAS SOBRE IM- INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3
EMIÇÃO DE GUIA DE ITBI	3
ERRO NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL	3
2ª VIA DE IPTU	2
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	2
PARCELAMENTO DO IPTU	2
BAIXA EM GUIA DE ISS PAGA	2
EMIÇÃO DE ALVARA DE FUNCIONAMENTO	2
ERRO AO EMITIR CND	2
COMO EMITIR CERTIDÃO MUNICIPAL	2
CADASTRO PARA EMISSÃO DE RANFS E CONTATO DO SETOR DE TRIBUTOS	2
CANCELAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO	2
ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE EMPRESA	2
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	2
ABERTURA DE EMPRESA	2
ACESSO AO ITBI E CND DE EMPRESA PARA REALIZAR ESCRITURA	2
INFORMAÇÕES PARA ATIVAR A INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2
QUAL ÁREA DE ATUAÇÃO SELECIONAR EM INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2
INFORMAÇÕES SOBRE RANFS	2

NÃO CONSEGUE ENTRAR NO SAATRI PARA FAZER O PAGAMENTO	2
TROCAR CPF POR CNPJ PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	2
REGULARIZAÇÃO DE IPTU	1
SOLICITA CÓPIA DA QUITAÇÃO DE IPTU	1
NEGOCIAÇÃO DE IPTU	1
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IPTU	1
PRESCRIÇÃO DE IPTU	1
LEGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA O IPTU	1
FALHA AO ACESSAR IPTU	1
DESCONTO NO IPTU	1
DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DO IPTU	1
INDICE DE CORREÇÃO MONETÁRIA PARA IPTU	1
SOLICITA IPTU ATUALIZADO	1
Nº DE INSCRIÇÃO/MATRÍCULA DO IMÓVEL	1
VALIDAÇÃO DE ITBI	1
VERIFICAR SE BOLETO RECEBIDO POR AUDITOR É REALMENTE VERÍDICO	1
PERCENTUAL DE ISS UTILIZADO NO MUNICÍPIO	1
PROCEDIMENTO PARA EMISSÃO DE NFS DE ADVOGADO	1
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	1
RESPOSTA A REQUERIMENTO DE BAIXA DE DÉBITOS PRESCRITOS	1
RESPOSTA DA SOLITAÇÃO DE BAIXA DE DÉBITOS DE EMPRESA	1
SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ISSQN	1
SOLICITAÇÃO DE ITBI	1
TAXA TLL E TFF	1
NOTAS FISCAIS REFERENTE CONTRATAÇÃO DE SOCIEDADE EMPRESARIA	1
NÚMERO DE IM NÃO APARECE NA NOTA FISCAL	1
OQUE É NECESSÁRIO PARA ABERTURA DE HOSTEL	1
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE DAM	1
ORIENTAÇÕES DE COMO REALIZAR CADASTRO NO 1 DOC PARA SOLICITAR CND	1
INFORMAÇÕES SOBRE COMO CADASTRAR EMPRESA	1
INFORMAÇÕES SOBRE DAM	1

INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE ITBI	1
PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE EMPRESA	1
ALVARÁ INDEFERIDO	1
ANDAMENTO DE PROTOCOLO ABERTO	1
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
CERTIDÃO DE DÉBITOS ATIVOS	1
CADASTRAR CNPJ	1
CADASTRO DE CONTRIBUINTE PARA EMISSÃO DE CND	1
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1
COMO EMITIR GUIA DE ISS DE SUBSTITUIÇÃO SEM CADASTRO	1
COMO EMITIR GUIA DE ITBI E CND MUNICIPAL	1
COMO SOLICITAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
CERTIDÃO FISCAL DE ITBI	1
CNPJ DE TOMADOR DANDO NÃO ENCONTRADO NO SITE	1
CONSULTAR SE UM CPF ESTÁ OU JÁ ESTEVE VINCULADO A UMA EMPRESA OU	1
CONTATO DA SEFAZ	1
CONTATO DO SETOR RESPONSÁVEL POR ANÁLISE TÉCNICA	1
DECLARAÇÃO DE NÃO INCIDÊNCIA DO ITBI	1
DEMORA DE RESPOSTA DE PROTOCOLO ABERTO NO 1DOC	1
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA CADASTRAR EMPRESA	1
DUVIDAS EM RELAÇÃO AO CADASTRO DO CONTRIBUINTE DE EMPRESA	1
ERRO NA EMISSÃO	1
EMISSÃO DE DAM	1
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	1
IMPRESSÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA MEI	1
INFORMAÇÃO SOBRE TAXA DE FISCALIZAÇÃO	1
INFORMAÇÕES - NECESSITA ORIENTAÇÃO SOBRE DÍVIDA ATIVA	1
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1

EMISSION DE GUIA DE ISS AVULSA	1
EMISSION DE ISS SUBSTITUTO	1
EMISSION DE RANFS	1
TOTAL DO(A) SEFAZ	158
SMS	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	5
SOLICITA VISITA DA VIGILANCIA SANITARIA PARA ANALISAR DE ONDE VEM AGUA	2
PREVISAO PARA INAUGURACAO DA CLINICA DE HEMODIALISE NA CIDADE	2
SOLICITO O NOME E MATRICULA DA SERVIDORA QUE ESTAVA DE PLANTAO NA UPA-	2
VAGA PARA MEDICO	2
VIGILANCIA SANITARIA EFETUANDO COBRANCA INDEVIDA DE TAXA EXTRA A	1
VIZINHO ESPALHANDO ESTERCO DE GALINHA CAUSANDO MAL CHEIRO NA	1
TRANSMISSAO DE DOENÇAS POR USO DE CAPACETE	1
PREVISAO PARA SMS REALIZAR OUTRO PROCESSO SELETIVO	1
PROCESSO SELETIVO - CONTRATAÇÕES	1
RECORRER A VAGA POR NAO TER VISTO A PUBLICACAO DE CONVOCAÇÃO	1
SOLICITA NOME E MATRICULA DE ENFERMEIRA DA UPA PARA REALIZAR DENUNCIA	1
SOLICITA VOLTA DE FUNCIONARIA DA FARMACIA EM POSTO DE TRANCOSO	1
CRIANCA ESPECIAL REQUER MARCAÇÃO DE EXAMES/CONSULTAS POR MEIO DE	1
DEMORA EM OBTER ATENDIMENTO NA MARCAÇÃO DE PROCEDIMENTOS	1
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE EXAME	1
DENUNCIA DE OPTOMETRISTAS REALIZANDO CONSULTAS OFTALMOLOGICAS PELA	1
EMAIL OU OUTRO TELEFONE DA SMS POIS O DISPONIBILIZADO CONSTA COMO	1
E-MAIL DA SECRETARIA DE SAUDE	1
ENDEREÇO DA SMS	1
FALTA DE EQUIPAMENTO DE RAO-X NO DISTRITO DE TRANCOSO PARA	1
INFORMACAO SOBRE VACINACAO COVID	1
INFORMACOES SOBRE A POLICLINICA DO BAIANAO	1
INFORMACOES SOBRE COMO SOLICITAR ACOMPANHAMENTO PSIQUIATRICO	1
INFORMACOES SOBRE EDITAL DO CERTAME	1
LISTA DO HOSPITAIS EXISTENTES NO MUNICIPIO	1
MÁ CONDUTA DE ATENDENTE DO POSTO DE SAUDE DO PARAGUAI	1

MARCAÇÃO DE RETORNO NO CENTRO DE ATENDIMENTO DO BAIANÃO	1
PEDIDO DE INTERNAÇÃO DE UMA IDOSA COM ANEMIA PROFUNDA	1
POSTO DE SAÚDE DE ARRAIAL SEM ENFERMEIROS	1
INFORMAÇÃO A RESPEITO DO CADASTRO NO INVESTSUS	1
ALVARÁ VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
ASSÉDIO MORAL/SEXUAL	1
ATUAÇÃO IRREGULAR DE OPTOMETRISTA	1
CASTRACÃO DE ANIMAIS NA ALDEIA PATAXÓ	1
COBRANÇA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO	1
COMO FUNCIONA O PROCESSO DE CASTRAÇÃO GRATUITA	1
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE	1
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1
CONTATO DA REGULAÇÃO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1
CONTATO DA SMS	1
CONTATO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA PARA DENUNCIAR POUSADA	1
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÕES DA SMS	1
CONTATO DO SETOR RESPONSÁVEL PELO AGENDAMENTO DE HEMODIALISE	1
TOTAL DO(A) SMS	53
SESP	
RECOLHIMENTO DE ENTULHO	4
CADASTRO DE AMBULANTE	5
COBRANÇA DE RESPOSTA A MANIFESTAÇÃO	3
CONTATO SESP	2
DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	2
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA CADASTRO DE AMBULANTES	2
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	2
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR NA PRAIA	2
PRAIAS SUJAS E FALTA DE LIXEIRAS	1
SOLICITA FISCALIZAÇÃO DE MESAS ESPALHADAS EM RUA	1
SOLICITA RECOLHIMENTO DE ENTULHO ACUMULADO	1
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	1

SUJEIRA CONSTANTE NA ÁREA PÚBLICA CAUSADA POR MORADORES DE RUA	1
ESCLARECIMENTOS DE COMO TRABALHAR NA PASSARELA DO ALCOOL	1
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
FALTA DE LIMPEZA DE SUJEIRA CAUSADA POR ARBUSTOS DA EMPRESA POLIMIX	1
FALTA DE LIMPEZA E LIXEIRA NAS PRAIAS DA CIDADE	1
FISCALIZACAO A ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1
FISCALIZAÇÃO DE TAXISTAS	1
FORNECEDOR DE SACOS DE LIXO ALEGA NAO ESTAR CONSEGUINDO CONTATO	1
LEGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA A DISPENSAÇÃO DE LIXO NO MUNICÍPIO	1
LIMPEZA DE ENTULHO NA RUA	1
OBTENÇÃO DE VANTAGENS ILICITAS	1
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1
COBRANÇA DE RESPOSTA DE EMAIL ENVIADO PARA A SESP	1
CONCESSÕES - VIABILIDADE PARA AUTORIZAÇÃO DE TRABALHO	1
CONFLITOS ENTRE MOTORISTAS DE APLICATIVO E TAXISTAS NO AEROPORTO	1
ABORDAGEM IRREGULAR DAS BARRACAS DE BEBIDAS DA PASSARELA	1
ALVARÁ PARA TAXI	1
ANÚNCIO INDICATIVO EM ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1
AUTORIZAÇÃO PARA MONTAR BARRACA NO QUADRADO	1
TOTAL DO(A) SESP	45
PORTRAN	
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	15
RECURSO DE MULTA DE TRÂNSITO	5
2ª VIA DE MULTA	2
CONDUTA DE AGENTE DE TRÂNSITO	2
CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA	2
DEMORA PRA RESPONDER NO WHATSAPP E E-MAIL	2
EMPRESA DE TURISMO PROIBIDA DE FAZER DESEMBARQUE NA BALSA	1
ENVIAR FICI COM DADOS DO INFRATOR	1
INFORMAÇÕES COMO FAZER BOLETIM DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTE DE	1
INFORMAÇÕES SOBRE MULTA	1
NOTIFICOU ACIDENTE DE TRÂNSITO E NÃO RECEBEU OCORRÊNCIA NO E-MAIL	1

CONTATO DA PORTRAN	1
CÓPIA DA NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	1
BAIXA NO SISTEMA DE MULTA PAGA	1
CARRO FOI ROUBADO E ESTÁ RECEBENDO MULTA	1
COBRANÇA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO FEITA NA PLATAFORMA	1
COMO RECORRER A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO	1
VEÍCULO ESTACIONADO POR HORAS NA FRENTE DE ESTABELECIMENTO	1
TOTAL DO(A) PORTRAN	40
SEAD	
DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	3
SOLICITOU CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO E NÃO OBTVEVE RESPOSTA	2
CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	2
NÃO OBTVEVE RESPOSTA EM SOLITAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	2
ERRO NO LOGIN PARA CONSULTAR CONTRACHEQUE	2
FALTA DE REPASSE DE PROVENTOS	1
LISTA DE CONVOCAÇÃO DO CONCURSO PARA GUARDA MUNICIPAL REALIZADO EM	1
PREENCHER RDV PARA SOLICITAR 1/3 DE FÉRIAS	1
PREVISÃO DE OUTRO PROCESSO SELETIVO E/OU CONCURSO PÚBLICO	1
PREVISÃO DE REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO - SAÚDE	1
SOLICITA ESCLARECIMENTO SOBRE ITEM NA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	1
COBRANÇA DE RETORNO DE PROPOSTA ENVIADA NO EMAIL DO SETOR DE	1
CONSULTA DE CONTRACHEQUES	1
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	1
CONTATO DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1
CONVOCAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	1
CONVOCAÇÃO DO SELETIVO 007/2023	1
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1
CORREÇÃO NO NÚMERO DE MATRÍCULA EM DECLARAÇÃO FEITA PELO RH	1
DECLARAÇÃO DE VINCULO EMPREGATÍCIO COM A PREFEITURA	1
EMISSÃO DE CONTRACHEQUE	1
ENVIADO CURRÍCULO PEDINDO CONTRATAÇÃO	1
TOTAL DO(A) SEAD	28

SEDUR	
INFORMAÇÕES SOBRE PLANO DIRETOR	3
OBRA INVADINDO PROPRIEDADE VIZINHA	2
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	2
ACESSO AO PROJETO PROTOCOLADO DE IMÓVEL	1
COBRANÇA DE RESPOSTA Á MANIFESTAÇÃO	1
CÓDIGO DE OBRAS	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR - INVASÃO DE PRIVACIDADE	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR EM ÁREA INVADIDA	1
CONTINUAÇÃO DE OBRA IRREGULAR MESMO APÓS EMBARGO	1
DÚVIDAS SOBRE TERRENO ESTAR NA ÁREA RURAL OU URBANA	1
EMIÇÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
ESCLARECIMENTOS ACERCA DO CONTRATO INEX N.º 113/2022 - PARA	1
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	1
INFORMAÇÃO SOBRE CONTRA PARTIDA CULTURAL DA FASANO	1
INFORMAÇÕES SOBRE GEOMETRIA, NÚMERO E NOME DAS RUAS, SENTIDO DE	1
INFORMAÇÕES SOBRE NEGATIVA DE HABITE-SE	1
OBRA SEM ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRA	1
REALIZAÇÃO DE OBRA NO MUNICÍPIO	1
VALOR DA TERRA NUA PARA DECLARAÇÃO DO ITR	1
INFORMAÇÕES SOBRE REGULARIZAÇÃO DO LOTEAMENTO	1
LOTEAMENTO IRREGULAR	1
TOTAL DO(A) SEDUR	26
SEMAC	
ATENDIMENTO GRATUITO PARA PETS	1
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1
CÃO ENCONTRADO MACHUCADO PELAS RUAS DE TRANCOSO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	1
CONTATO DO SETOR DE LICENCIAMENTO E SONORIZAÇÃO	1
DESCARTE ILEGAL DE DESCARTE DE RESÍDUOS DE RESTAURANTES	1
DESCUMPRIMENTO DA LEI DO SILÊNCIO	1

EXTRAÇÃO IRREGULAR	1
FALTA DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
INFORMAÇÕES SOBRE CRITÉRIOS PARA CONCESSÃO DE LICENÇA PARA SUPRESSÃO	1
LICENÇA PARA RETIRADA DE ÁRVORE	1
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
OCUPAÇÃO INDEVIDA DE ÁREA DE PRAIA	1
PEDIDO DE SUPRESSÃO DE ÁRVORES QUE CAUSAM RISCOS A MORADORES	1
POLUIÇÃO AMBIENTAL POR EMISSÃO DE PRODUTO TÓXICO	1
QUEIMADA E DESMATAMENTO EM ALTO DE PÍTINGA	1
QUEIMADAS IRREGULAR	1
QUESTIONA SE É PERMITIDO PETS NAS PRAIAS DE ARRAIAL E TRANCOSO	1
REQUERIMENTO DE AUTORIZAÇÃO PARA SUPRESSÃO DE ÁRVORE SEM RETORNO	1
RESGATE DE ANIMAL	1
RUA COM MUITA FUMAÇA POR VIZINHO COLOCAR FOGO EM TERRENO	1
SOLICITA RETIRADA DE ÁRVORE	1
VIZINHO CRIANDO PORCOS EM QUINTAL	1
TOTAL DO(A) SEMAC	23
SETUR	
CRENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	5
INFORMAÇÕES TURÍSTICAS	2
INFORMAÇÕES SOBRE HOSPEDAGEM	2
CONTATO DA SETUR	2
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO DO EDITAL DE CHAMADA PÚBLICA 001/2020	1
INFORMAÇÕES SOBRE SELO DE TURISMO	1
INFORMAÇÕES SOBRE TURISMO E PROGRAMAÇÕES	1
PASSAPORTE DA CIDADE	1
PROGRAMAÇÃO DE REVEILLON	1
SABER SE A INTERNET DA SETUR VOLTOU A FUNCIONAR	1
DÚVIDAS SOBRE TAXA DE ACESSO E CIRCULAÇÃO NO MUNICÍPIO	1
EMISSÃO DE TAXA DE CRENCIAMENTO TURÍSTICO	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMO CHEGAR ATÉ CARÁIVA DE CARRO	1
ATRAÇÕES DA PASSARELA EM JANEIRO	1

AUTORIZAÇÃO PARA ACESSO E CIRCULAÇÃO NO MUNICÍPIO	1
CARNAVAL 2024	1
TOTAL DO(A) SETUR	23
SEMIO	
DEMORA NA CONCLUSÃO DE REPARO DA VIA PÚBLICA	4
ELOGIAR O TRABALHO DE TERRAPLANAGEM FEITO NA RUA PRINCIPAL NO	2
AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO DE LINHAS DE DRENAGEM	2
CONTATO DA SECRETÁRIA DE OBRAS	3
INFORMAÇÕES ATUALIZADAS SOBRE O PROGRESSO DA PAVIMENTAÇÃO EM VIA	1
AGILIZAR A EXECUÇÃO DA OBRA EM ANDAMENTO NA ESTRADA DA PITINGA -	1
DESGASTE DE PINTURA DA FAIXA DE PEDESTRES	1
DRENAGEM NA RUA AIMIRIM - PARAÍSO DOS PATAXÓS	1
MANUTENÇÃO NA AVENIDA DOS TRABALHADORES	1
PEDIDO DE OBRAS DE DRENAGEM EM ARRAIAL D'AJUDA	1
PINTURA DA FAIXA DE PEDESTRES	1
PREVISÃO DE CALÇAMENTO PARA RUA GAIVOTA EM ARRAIAL D'AJUDA	1
REPARO DE BURACOS EM VIA PÚBLICA	1
REPARO DE VIA PÚBLICA	1
SOLICITA MANUTENÇÃO EM RUA DO VILLAGE 2	1
TOTAL DO(A) SEMIO	22
NÃO COMPETE	
BOLSA PRESENÇA	2
CARTEIRA DO IDOSO	1
COBRANÇAS DO ANTIGO PROPRIETÁRIO IMPEDINDO RELIGAMENTO DE ENERGIA	1
CONTATO DA IPHAN	1
CONTATO DO CARTÓRIO DE RCPN	1
CONTATO DO CIEPS	1
CONTATO DO CORENOEL DA PM	1
CONTATO DO RESIDENCIAL GOLFINHOS	1
E-MAIL SEM ASSUNTO	1
ENDEREÇO DAS DELEGACIAS DE PORTO SEGURO E TRANCOSO	1
ENVIADO CURRÍCULO SEM MAIS COMPLEMENTAÇÃO	1

FACMED OFERTANDO CURSO DE DIREITO SEM AUTORIZAÇÃO DO MEC	1
INSUFICIÊNCIA DE DADOS NA MANIFESTAÇÃO	1
MARCAR RETORNO NO HRDLEM	1
MINERAÇÃO ILEGAL EM SANTA CRUZ CABRALIA	1
SABER SE EMPRESA DE TURISMO É CONFIÁVEL	1
SENHA DE ACESSO AO SISTEMA DO GOVERNO FEDERAL	1
SOLICITA CERTIDÃO DE DIVÓRCIO	1
SOLICITA E-MAIL PRIVADO DE SERVIDOR	1
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	20
SMAS	
CONTATO DO CRAS	2
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	2
LOCAIS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO COMUNITÁRIO	1
MANIFESTANTE ACOLHIDO NA Pousada Recomeço relata ser ameaçado por	1
MANIFESTANTE COM PROBLEMAS PSICOLÓGICOS SOLICITA AUXÍLIO PARA SE	1
PEDIDO INESPECÍFICO - BOLSA?	1
PROCURA DE EMPREGO	1
SOLICITA ÓCULOS DE GRAU PARA PAI QUE RESIDE NUM ALBERGUE MUNICIPAL	1
CONTATO DO CREAS	1
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÕES DA SMS	1
ENDEREÇO DO CRAS DE VERA CRUZ	1
ASSÉDIO MORAL/SEXUAL	1
BENEFÍCIO/INCENTIVO PARA ÁREA DA TECNOLOGIA	1
CONTATO DA CASA DO IDOSO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
CONTATO DO CENTRO POP	1
TOTAL DO(A) SMAS	18
SEDUC	
ASSEDIO MORAL AO EDUCANDO POR MAE DE ALUNO DA CRECHE BALÃO MÁGICO	3
MÃE DE ALUNO PERSEGUINDO E AMEAÇANDO FUNCIONÁRIOS DA ESCOLA BALÃO	2
CONTATO DA SEDUC	2
DESACATO AO SERVIDOR PÚBLICO	1

HISTORICO ESCOLAR	1
INCENTIVO E BENEFÍCIOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA	1
MÃE DE ALUNO AGREDINDO PROFESSORES VERBALMENTE	1
SABER SE HAVERÁ OUTRA CONVOCAÇÃO EM 2024	1
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	1
TRANSFERENCIA ESCOLAR	1
CONDUTA DE PROFESSORA	1
TOTAL DO(A) SEDUC	15
SEMOBS	
INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE	2
INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE IRREGULAR POR MORADOR	1
INVASÃO DE RESIDÊNCIAS EM ARRAIAL D'AJUDA POR ADOLECENTES	1
QUEBRA MOLAS IRREGULAR CONSTRUÍDO POR MORADOR	1
RACHADURA EM PAREDE DA EMPRESA POLIMIX CAUSANDO RISCOS À VIDA	1
SOLICITA QUEBRA-MOLAS NA AV AYRTON SENNA	1
CONDUTA INAPROPRIADA DA GUARDA CIVIL	1
CONTATO DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL	1
FALTA DE SEGURANÇA EM ARRAIAL DAJUDA	1
FALTA DE TRANSPORTE PÚBLICO PARA ATENDER A DEMANDA DA POPULAÇÃO	1
FISCALIZAÇÃO DO TRANSPORTE PUBLICO	1
FOGO EM REGIÃO URBANA CAUSANDO RISCO ÀS VIDAS	1
INSATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À AUSÊNCIA DE TRANSPORTE PÚBLICO NO DISTRITO	1
TOTAL DO(A) SEMOBS	14
SEHAB	
COBRA REPOSTA DE E-MAIL ENVIANDO PARA A SEHAB	2
DÚVIDAS SOBRE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	2
RESPOSTA SOBRE REQUERIMENTO DE ADESAO AO REURB	1
RESPOTA A PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1
ACESSO A MAPAS E CARTAS TOPOGRAFICAS DO MUNICIPIO	1
TOTAL DO(A) SEHAB	7
SELIS	
NÚMERO DE GARIS EM TRANCOSO	2

PROCESSOS DE MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM TRANCOSO	1
IDENTIFICAÇÃO DE RESPONSÁVEIS DE DEPOSITO IRREGULAR DE RESTOS DE	1
INEFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS EM TRANCOSO	1
PEDIDO DE MUDANÇA DE PLACA DE RUA, EM ARRAIAL D'AJUDA	1
FALTA DE CRONOGRAMA DE LIMPEZA PÚBLICA	1
TOTAL DO(A) SELIS	7
SECAC	
CONTATO DO RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO SITE DO MUNICIPIO	1
PROCEDIMENTO PARA RECEBIMENTO DE VERBA INDENIZATÓRIA	1
PROCURA DE EMPREGO NA ÁREA DE COMUNICAÇÃO	1
SISTEMA PARA IDENTIFICAR FRAUDES DE USURPAÇÕES EM VARIOS SETORES.	1
SOLICITA CONTATO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO	1
TOTAL DO(A) SECAC	5
PGM	
RETORNO DE E-MAIL ENCAMINHADO A SECRETARIA	2
DOCUMENTOS QUE CONTENHAM OS TERMOS, ACORDOS OU CONTRATOS DE	1
TOTAL DO(A) PGM	3
OGM	
DIFICULDADE PARA REALIZAR MANIFESTAÇÃO NA PLATAFORMA	1
ORIENTAÇÕES PARA FORMALIZAR MANIFESTAÇÃO NA PLATAFORMA	1
TOTAL DO(A) OGM	2
SEGOV	
COMO FALAR COM O PREFEITO	1
SOLICITA EMAIL E ENDEREÇO DA SEGOV E SEAD	1
TOTAL DO(A) SEGOV	2
SEMEL	
CONTATO DO DIRETOR DA SELEÇÃO DE PORTO SEGURO	1
TOTAL DO(A) SEMEL	1
SEPAP	
VIZINHO ESPALHANDO ESTERCO DE GALINHA CAUSANDO MAL CHEIRO NA	1
TOTAL DO(A) SEPAP	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO	513

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.



Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21