

## **Relatório Mensal – Junho 2024**

### **Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro**

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

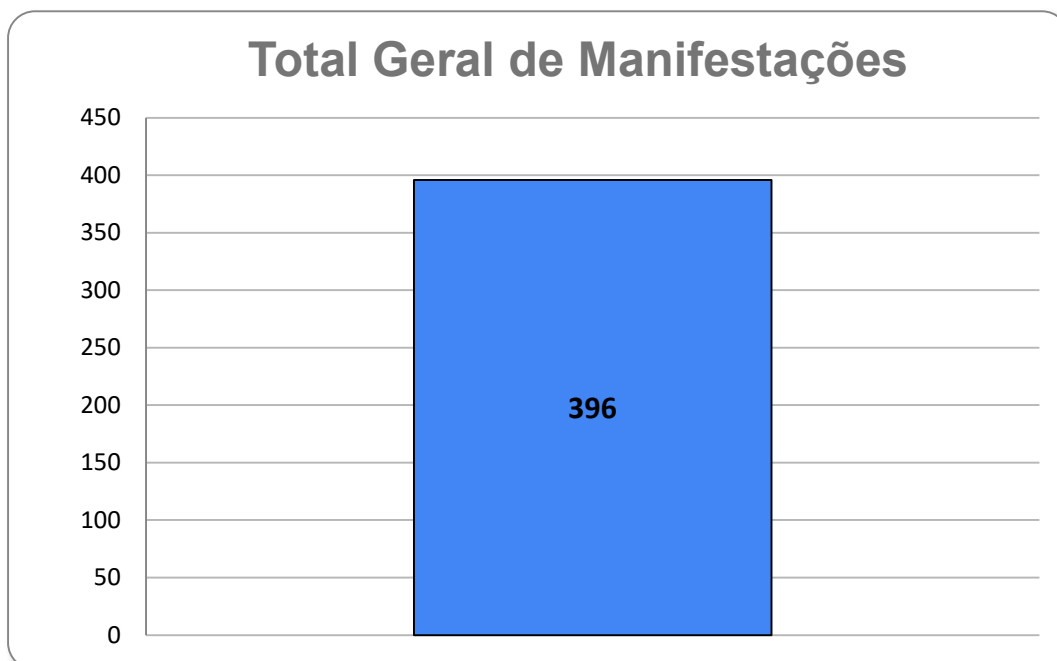
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

**Gráfico I**



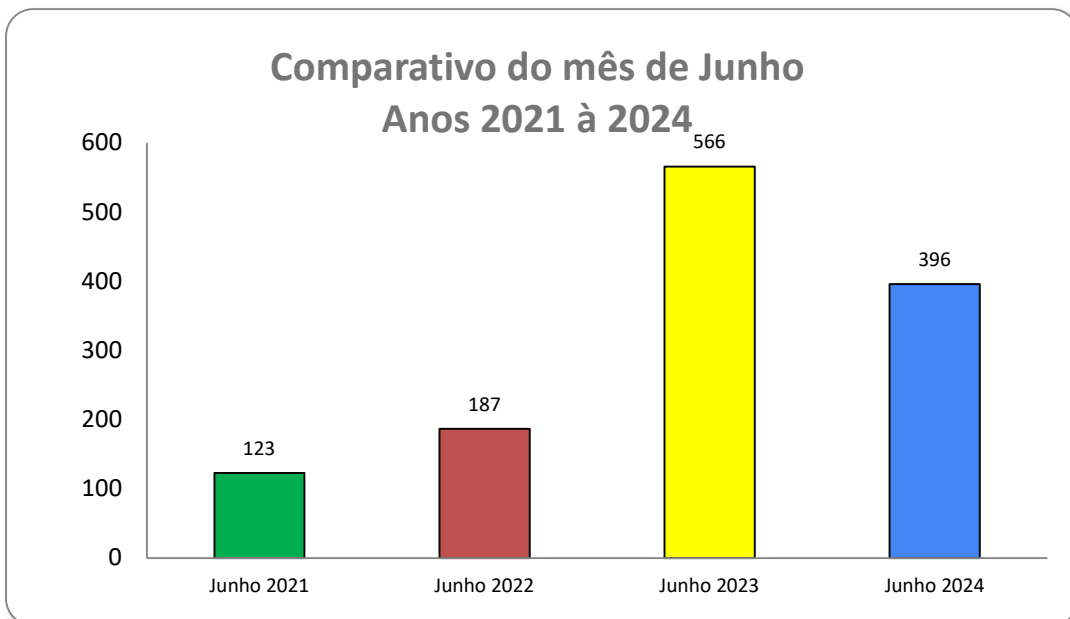
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Junho de 2024.

**Tab. I**

<b>Comparativo do mês Junho dos Anos 2021 à 2024</b>	
<b>Junho 2021</b>	<b>123</b>
<b>Junho 2022</b>	<b>187</b>
<b>Junho 2023</b>	<b>566</b>
<b>Junho 2024</b>	<b>396</b>

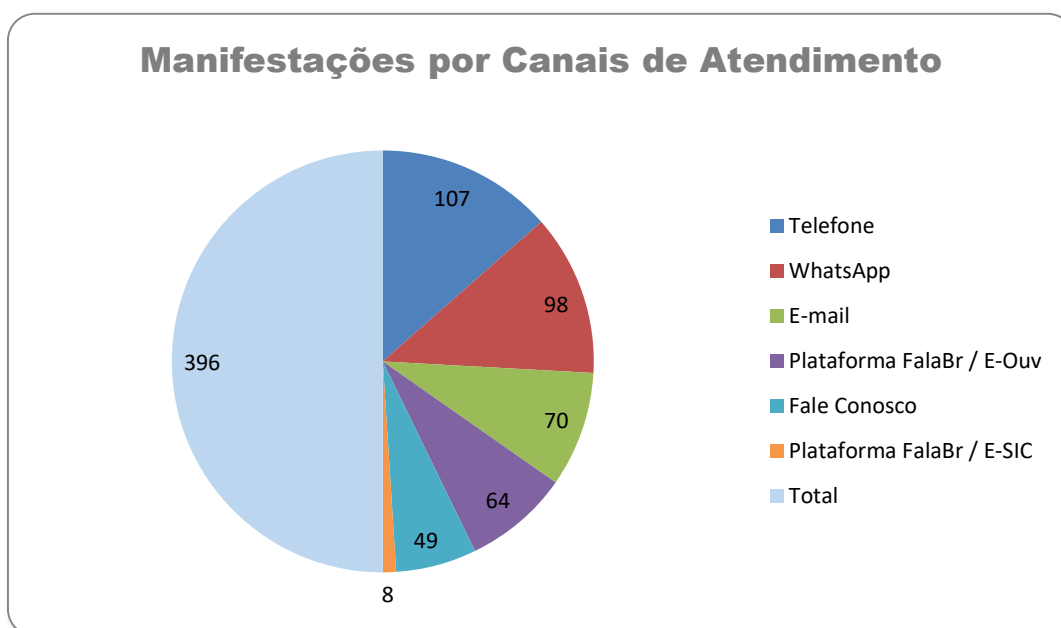
## Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores. Comparado o mês de Junho de 2021 ao mesmo período de Junho de 2024, nota-se um aumento no número de manifestações totalizando 221,95%. Comparado ao mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se um aumento de 111,16%. O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

## Gráfico III

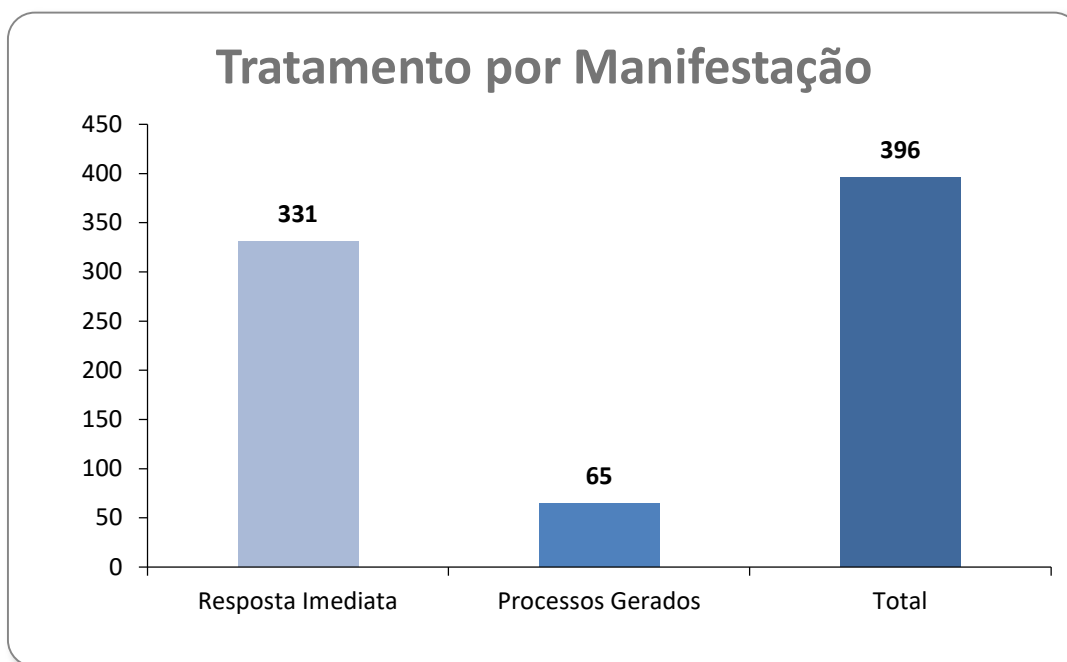


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Junho de 2024, totalizando 396 manifestações. Destaca-se o número de 107 manifestações recebidas através do contato Telefônico, 98 pelo WhatsApp, seguidos de 70 manifestos via E-mail, 64 através da Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, logo em seguida temos 49 manifestos realizados pelo Fale Conosco e 08 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

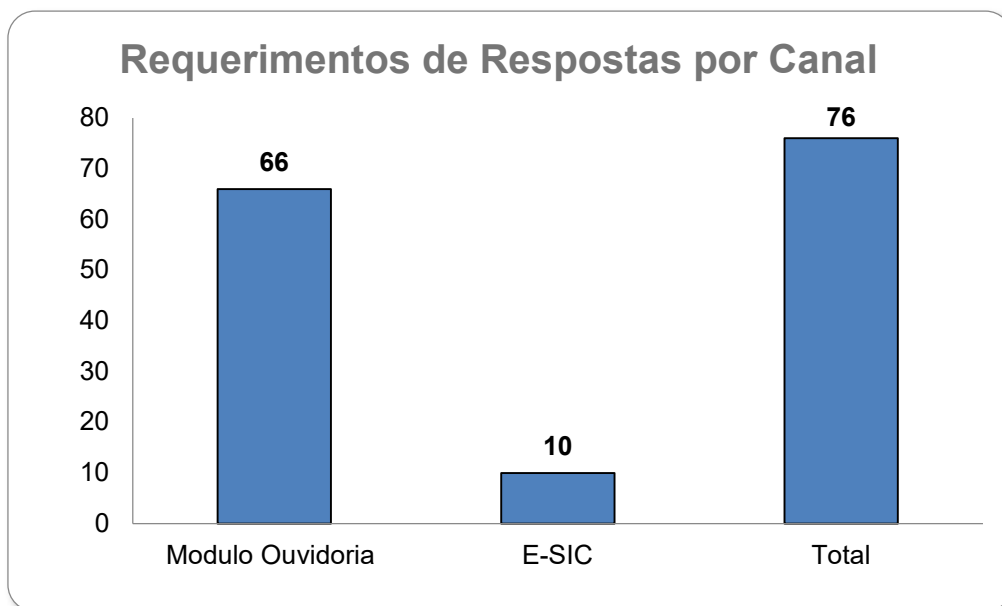
#### Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 396 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 331 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 83,59% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 65 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

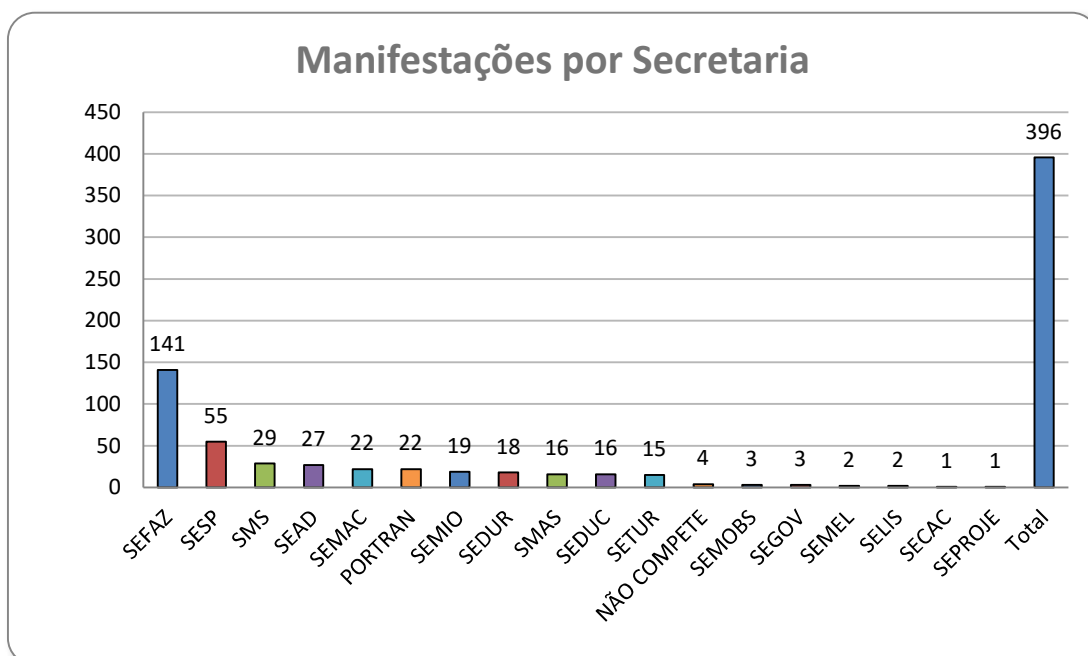
### Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

### Gráfico VI

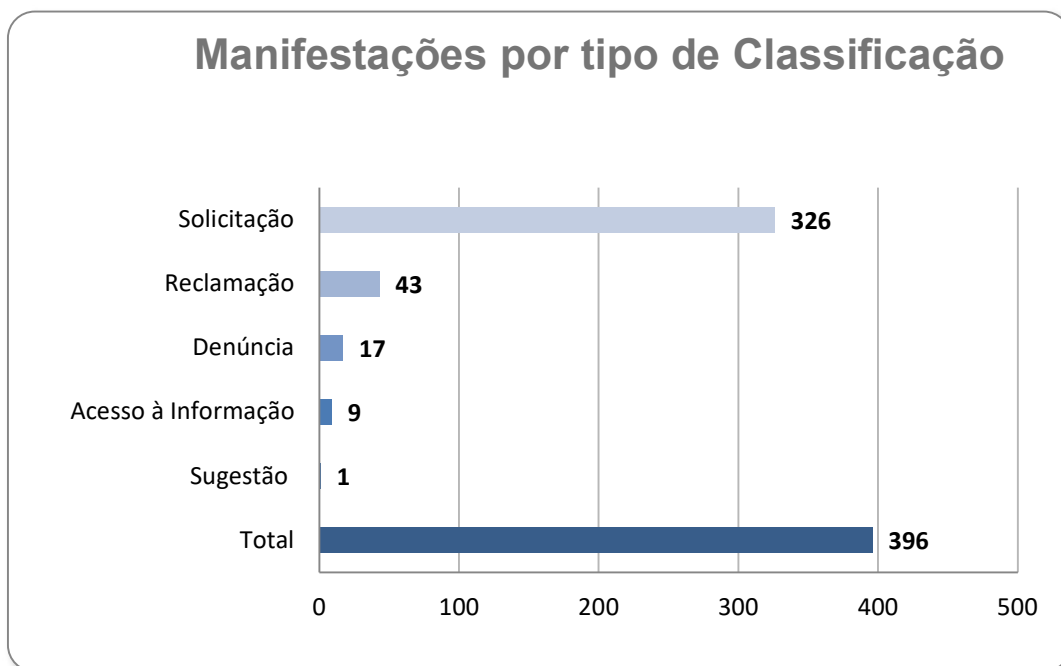


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal

da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 35,61% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 13,89%, Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 7,32%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 6,82%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC e Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN ambas com 5,56%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 4,80%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 4,55%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC e Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS ambas com 4,04%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 3,79%, e Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) com 1,01%, as demais Secretarias ficaram abaixo de 1% cada e totalizam 3,03% dos manifestos realizados.

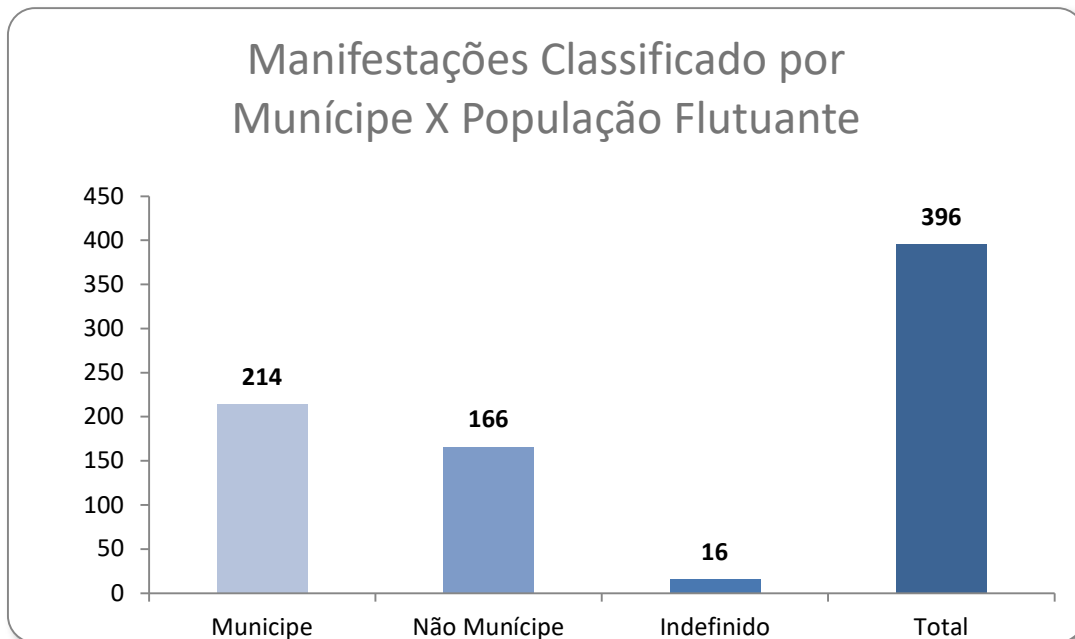
## Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 82,32% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 10,86%, Denúncia com 4,29%, pedidos de Acesso à Informação com 2,27%, e Sugestão com 0,25%.

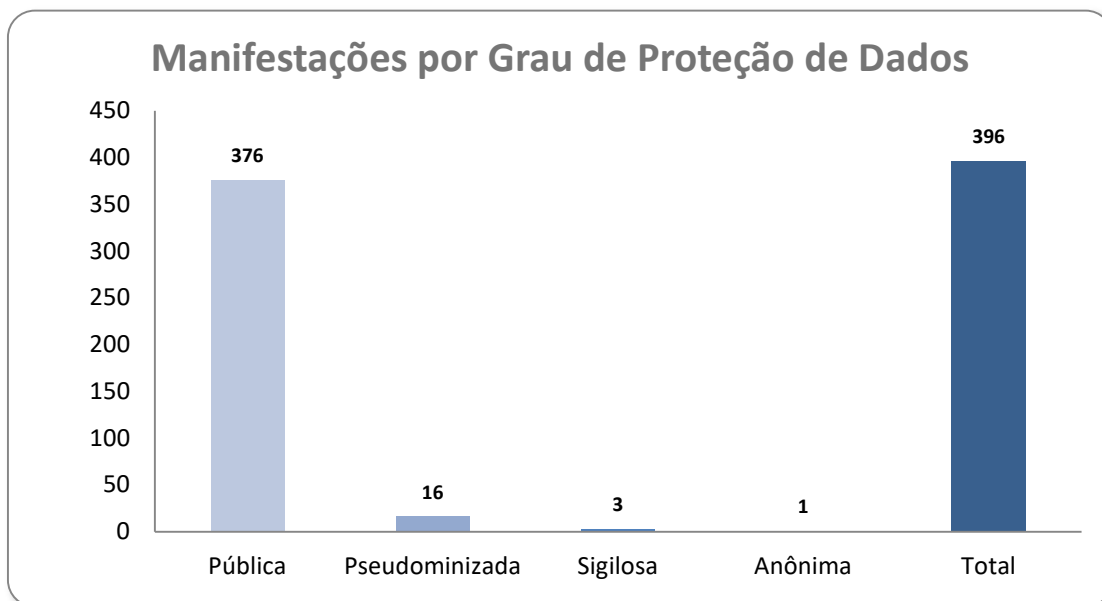
### Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munições com 54,04% dos manifestos, seguidos da População Flutuante representando 41,92% dos manifestos e 4,04% dos manifestos com indefinição de residência.

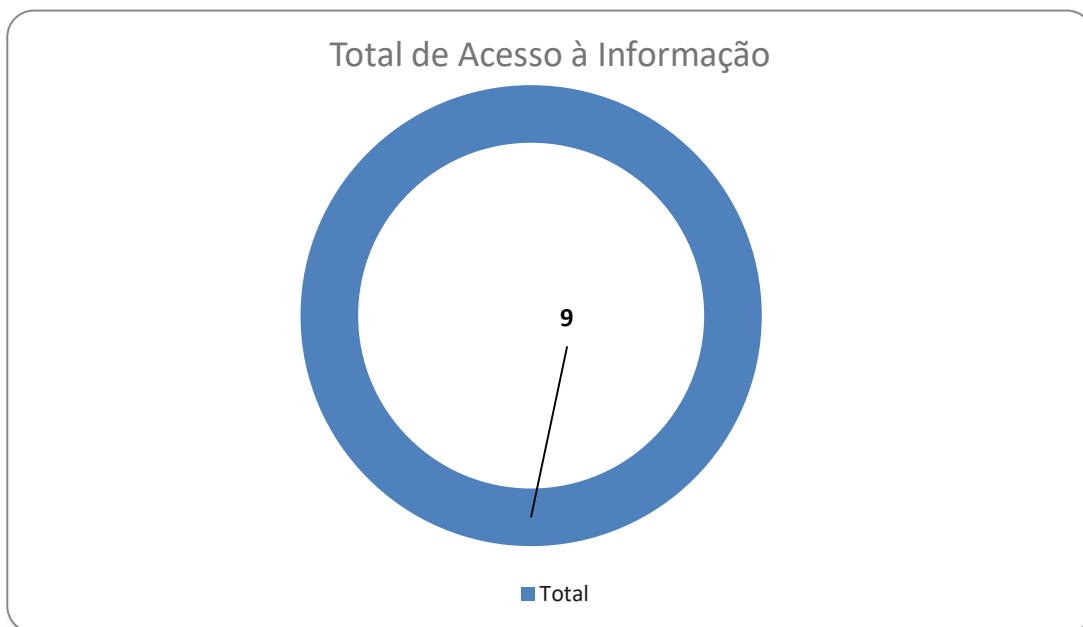
### Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Sigilosas seguido das manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado).

### Gráfico X

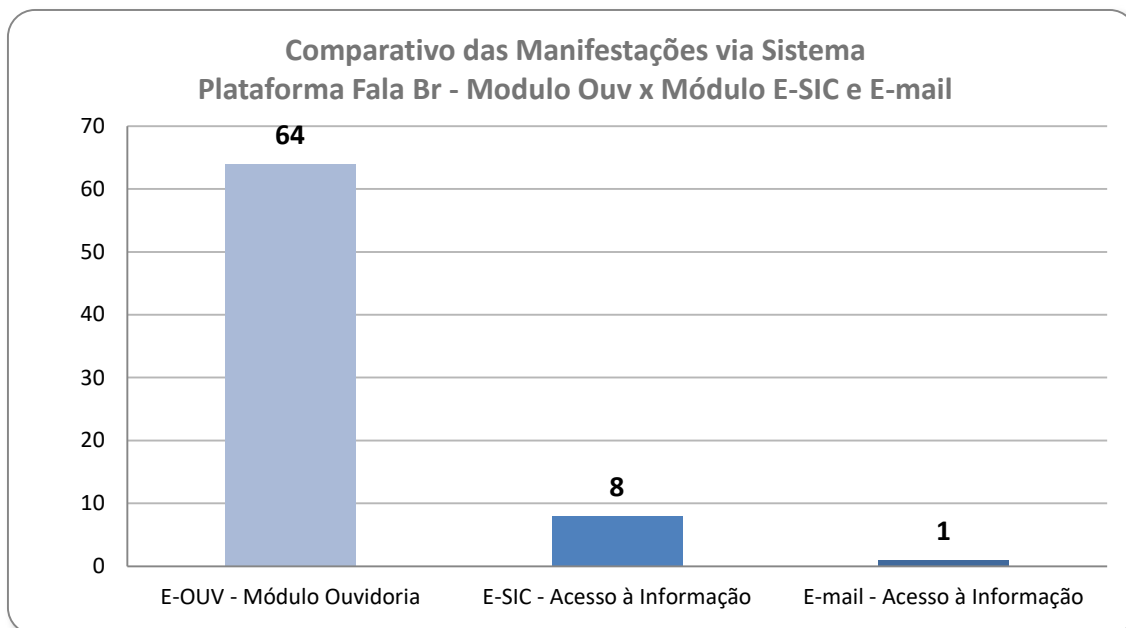


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Junho de 2024.



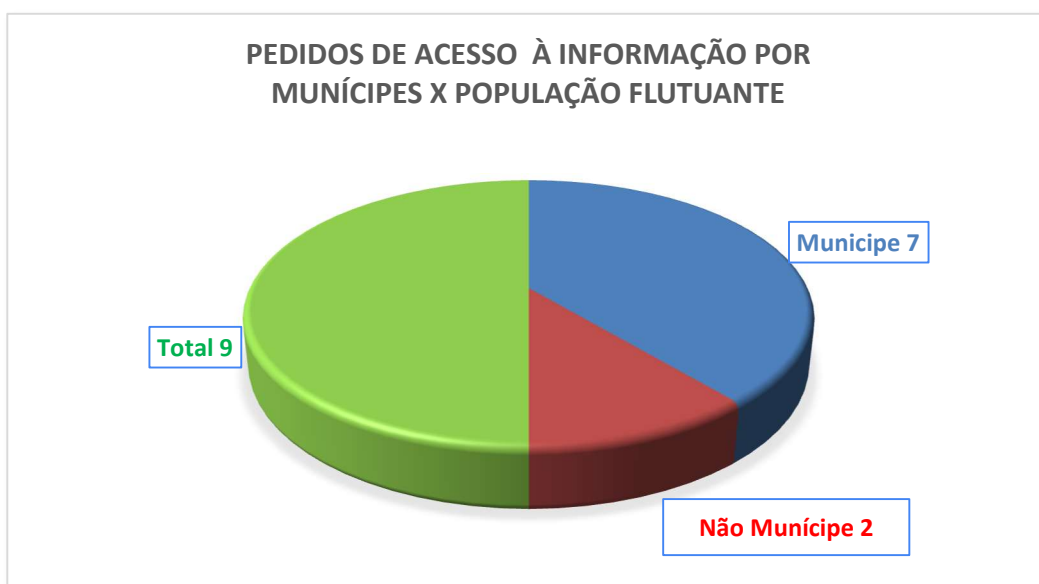
## Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala.Br entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação e recebido via E-mail. Importante destacar, que dos 09 pedidos de Acesso à Informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como não tivemos apenas 02 recursos de Primeira Instância.

## Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

**Tabela I**

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>		
<b>ITENS</b>	<b>QUANTIDADE</b>	
<b>SEFAZ</b>		
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	20	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	9	
2ª VIA DE IPTU	9	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	8	
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	6	
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	5	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	5	
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	5	
IMUNIDADE DE ITBI	5	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	4	
EMISSÃO DE ISS RETIDO	4	
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	3	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	3	
COBRANÇA INDEVIDA DE BOLETO	3	
CONTATO DA SEFAZ	3	
INFORMAÇÕES DE CADASTRO DA EMPRESA	3	
EMISSÃO RANFS	3	
RECOLHIMENTO DE ITBI	3	
SOLICITA CONTATO E ENDEREÇO DA SEFAZ	3	
ALÍQUOTAS DO ISSQN	3	
ALVARÁ INDEFERIDO	2	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	2	
ALÍQUOTA PARA EMISSÃO DE ITBI	2	
ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE EMPRESA	2	
COMO EMITIR BOLETO DO ITIV	2	
EMISSÃO DE GUIA DE ISS AVULSA	2	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1	
CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA EMISSÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1	
DÚVIDAS SOBRE TAXAS DE ALVARÁ	1	
SITE INOPERANTE PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
ERRO AO EMITIR ALVARÁ	1	
ERRO EM REQUERIMENTO	1	
ESPELHO DE IPTU	1	
FOLHA DE IPTU	1	
GUIA DE DECLARAÇÃO DE ITIV	1	
IPTU PAGO INDEVIDAMENTE, SOLICITADO RESTITUIÇÃO	1	
NOTA FISCAL - EMISSÃO	1	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE DAM	1	
PARCELAMENTO DO IPTU	1	
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IPTU	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	1	
CERTIDÃO DE RECONHECIMENTO	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO ATUALIZADA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEFAZ</b>	<b>141</b>	<b>35.6%</b>
<b>SESP</b>		
FALTA DE SERVIÇO DE CAPINAGEM	10	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	10	
CADASTRO DE AMBULANTES	5	
DEMORA EM REPARO DE ILUMINAÇÃO	4	
CADASTRO AMBULANTES- SÃO JOÃO	3	
CONTATO SESP	2	
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	2	
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	2	
FALTA DE ATENDIMENTO Á MANIFESTAÇÃO REALIZADA ANTERIORMENTE COM	2	
TROCA DE LAMPADA AMARELA POR LED	1	

PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	1	
RETIRADA DE ENTULHO DE VIA PÚBLICA	1	
DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	1	
HORÁRIO DA COLETA DE LIXO	1	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO- CONCESSÕES	1	
INFORMAÇÕES SOBRE VALORES DE TRANSPORTE PÚBLICO	1	
CARRO DE LIXO NÃO PASSA NA RUA	1	
CÓBRANÇA ILEGAL DE ESTACIONAMENTO POR FLANELINHAS E FALTA DE GUARDAS	1	
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	1	
ÁRVORE COM RISCO DE QUEDA	1	
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR TRENZINHO PRA RODAR NA CIDADE	1	
AUTORIZAÇÃO PARA FOOD TRUCK	1	
AUTORIZAÇÃO PARA MONTAR BARRACA NO QUADRADO	1	
AUTORIZAÇÃO PARA TÁXI BIKE	1	
<b>TOTAL DO(A) SESP</b>	<b>55</b>	<b>13.9%</b>
<b>SMS</b>		
CONTATO DA SMS	3	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	2	
INFESTAÇÃO DE RATOS	2	
INÍCIO DE CIRURGIAS ELETIVAS	2	
LISTA DE VACINADORES DE TRANCOSO	1	
MEDICAÇÃO PELO SUS	1	
ONDE REALIZAR TESTE RÁPIDO	1	
POSTO DE SAÚDE DE ARRAIAL SEM ENFERMEIROS	1	
TEMPO RAPIDO DE CONSULTA MÉDICA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE AGENTES COMUNITARIO DE SAÚDE	1	
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	1	
FALHA EM PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	1	
FALTA DE MEDICAMENTOS EM UBS	1	
FOCO DE DENGUE	1	
FUNCIONÁRIOS FANTASMAS	1	
IMOVEL ABANDONADO	1	

INFESTAÇÃO DE ESCORPIÕES E MOSQUITOS DA DENGUE.	1	
4ª DOSE DA VACINA COVID 19	1	
ACESSO A FOLHA DE PONTO DE SERVIDOR	1	
ACESSO A MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO	1	
ANALISE DE ÁGUA PARA CONSUMO	1	
AVALIAÇÃO ONCOLÓGICA	1	
CND PARA MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO	1	
CONSULTA PSQUIATRA	1	
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1	
<b>TOTAL DO(A) SMS</b>	<b>31</b>	<b>7.8%</b>
<b>SEAD</b>		
DADOS DE PAGAMENTO DO INSS	2	
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	2	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	2	
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	2	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	2	
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	1	
CONTATO DA SEAD	1	
CONTATO DO RH	1	
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	1	
NÃO RECEBIMENTO DE SÁLARIO	1	
PREVISÃO DE OUTRO PROCESSO SELETIVO E/OU CONCURSO PÚBLICO	1	
PROBLEMAS NA INSCRIÇÃO DE PROCESSO SELETIVO	1	
PROCURA DE EMPREGO	1	
QUESTIONAMENTO DO RESULTADO SELETIVO	1	
SALÁRIO ATRASADO	1	
SOLICITA RECONTAGEM DE PONTOS	1	
AUXILIO PARA ACESSAR O PORTAL E-CONTRACHEQUE	1	
ACERTO RESCISÓRIO	1	
ACESSO A FOLHA DE PONTO DE SERVIDOR	1	
FUNCIONÁRIOS FANTASMAS	1	

<b>TOTAL DO(A) SEAD</b>	25	6.3%
<b>PORTRAN</b>		
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	10	
SEGUNDA VIA DE OCORRÊNCIA DE TRANSITO	3	
SOLICITA BAIXA EM MULTA PAGA	2	
VEICULO ABANDONADO EM VIA PÚBLICA	2	
COMO RECORRER A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO	2	
CONTATO DA PORTRAN	1	
INFORMAÇÕES SOBRE AGENTE DE TRÂNSITO	1	
SINALIZAÇÃO NA ROTATÓRIA	1	
<b>TOTAL DO(A) PORTRAN</b>	22	5.6%
<b>SEMAC</b>		
POLUIÇÃO SONORA	4	
POLUIÇÃO SONORA POR FESTA DESORDENADA	2	
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	2	
DESCARTE DE ELETRODOMÉSTICOS	2	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	2	
ÁRVORE COM RISCO DE QUEDA	2	
ATERRAMENTO DA MATA	1	
COMUNICA QUEDA DE ÁRVORE	1	
ANÁLISE DE PODA DE ÁRVORE NA ESTRADA DE BALSAS.	1	
DESMATAMENTO IRREGULAR	1	
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1	
PEDIDO DE SUPRESSÃO DE ÁRVORES QUE CAUSAM RISCOS A MORADORES	1	
USO DE DESCARTÁVEIS PLÁSTICOS PROIBIDOS	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMAC</b>	22	5.6%
<b>SEMIO</b>		
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	3	
ALAGAMENTO EM RUA	2	
CONSTRUÇÃO DE DRENAGEM DE VIA PUBLICA	2	
CONTATO DA SEMIO	2	

FALTA DE MANUTENÇÃO EM VIA PÚBLICA	2	
IMPASSE DA EMBASA E SEMIO NA LIGAÇÃO DE ÁGUA	1	
ACESSO A CONTRATOS	1	
ALAGAMENTO EM VIA PÚBLICA	1	
ALTERAÇÃO DE PROJETO DE OBRA PÚBLICA	1	
PREVISÃO DE INAUGURAÇÃO MAMAGAYA	1	
PROTOSSEM SEM RETORNO NA SEMIO	1	
REPARO DE BURACOS EM VIA PÚBLICA	1	
SOLICITAÇÃO DE CALÇAMENTO DE RUA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMIO</b>	<b>19</b>	<b>4.8%</b>
<b>SEDUR</b>		
CONTATO COM A SEDUR	4	
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	3	
LEGISLAÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO DE LOTEAMENTO FECHADO	2	
PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PROJETOS	2	
SOLITAÇÃO DE ACESSO A UM CROQUI DA QUADRA DE UM LOTE DO MUNICÍPIO DE	1	
LEI DO PLANO DIRETOR E MAPAS	1	
IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1	
CÓPIA DE ALVARÁ E EMBARGO DE CONSTRUÇÃO	1	
MODELO DE PROJETO PARA ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1	
OBRA IRREGULAR E INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUR</b>	<b>18</b>	<b>4.5%</b>
<b>SEDUC</b>		
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	2	
CONDUTA IRREGULAR DIREÇÃO ESCOLAR	2	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1	
CONTATO DA SEDUC	1	
CONTATO DA SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA	1	
CONTATO DE ESCOLA	1	
FALTA DE COMUNICAÇÃO DE ESCOLA	1	
FALTA DE CUIDADOR (A) PARA CRIANÇA ESPECIAL	1	

INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	1	
LOCALIZAÇÃO DE ESCOLAS	1	
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	1	
SUSPENSÃO DE MOTORISTA ESCOLAR	1	
TRANSFERÊNCIA ESCOLAR	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR DA UPA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUC</b>	<b>16</b>	<b>4.0%</b>
<b>SMAS</b>		
AUXÍLIO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	
PALESTRA SOCIAL	2	
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	2	
CURSOS GRATUITOS	1	
DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	1	
DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL ATUALIZADO	1	
IMÓVEL ABANDONADO	1	
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE MINHA CASA MINHA VIDA	1	
NECESSIDADE DE UM ACOLHIMENTO DO DESEMPREGADO	1	
AUXÍLIO PARA ENCONTRAR IRMÃO	1	
CONTATO DA CASA DO TRABALHADOR	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	
<b>TOTAL DO(A) SMAS</b>	<b>16</b>	<b>4.0%</b>
<b>SETUR</b>		
SÃO JOÃO 2024	5	
INFORMAÇÕES SOBRE PROGRAMAÇÃO DE SÃO JOÃO	4	
CREENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	2	
EDITAL DA CONTRAÇÃO BANDAS PARA SJ	1	
CREENCIAMENTO DE BANDAS PARA O SJ	1	
PEDIDO DE MAPAS TURISTICOS	1	
PROGRAMAÇÃO FESTEJOS JUNINOS	1	
<b>TOTAL DO(A) SETUR</b>	<b>15</b>	<b>3.8%</b>
<b>NÃO COMPETE</b>		



CUMPRIMENTO DE OFÍCIO JUDICIAL	1	
CONTATO TEATRO LOCCITANE	1	
INSATISFAÇÃO COM AGÊNCIA DE PASSEIOS	1	
VAGA DE EMPREGO NO ATAKAREJO	1	
<b>TOTAL DO(A) NÃO COMPETE</b>	<b>4</b>	<b>1.0%</b>
<b>SEGOV</b>		
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	2	
CONTATO DA OUVIDORIA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEGOV</b>	<b>3</b>	<b>0.8%</b>
<b>SEMOBS</b>		
ABUSO DE FLANELINHAS	1	
CONSTRUÇÃO DE CICLOVIAS	1	
CONTATO DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMOBS</b>	<b>3</b>	<b>0.8%</b>
<b>SELIS</b>		
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	1	
CONDIÇÕES DO TRABALHO DOS GARIS	1	
<b>TOTAL DO(A) SELIS</b>	<b>2</b>	<b>0.5%</b>
<b>SEMEL</b>		
AUXÍLIO PARA ATLETA RESIDENTE	1	
UTILIZAÇÃO DE FOGOS DE ARTIFÍCIO EM DESCUMPRIMENTO A LEI	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMEL</b>	<b>2</b>	<b>0.5%</b>
<b>SECAC</b>		
INFORMAÇÕES SOBRE REGULAMENTAÇÃO E PUBLICAÇÃO DE LEI	1	
<b>TOTAL DO(A) SECAC</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>
<b>SEPROJE</b>		
TEMPO DE CONCLUSÃO DE OBRA PÚBLICA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEPROJE</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>	<b>396</b>	

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.



**Andréia Costa Cerqueira**  
Ouvidora Geral - Porto Seguro  
Decreto n° 12.668/21